

MB: 1549898

**Ženska grupa Karlovac «Korak»**

Vladka Mačeka 6/II

47 000 KARLOVAC

Tel: 047/600 392

Fax: 047/616 120

E-mail: [zeka@ka.t-com.hr](mailto:zeka@ka.t-com.hr)



---

---

## OPĆI PODACI O UDRUZI:

Organizacija: **Ženska grupa Karlovac «Korak»**

Program: **Savjetovalište i Sklonište**

Datum: 19.12.2008.

Odgovorna osoba: Sadika Zvirkić

Adresa: Vladka Mačeka 6/II, 47 000 Karlovac

Tel/Fax: +385 047 616 120

Tel: +385 047 600 392

E-mail: [zeka@ka.t-com.hr](mailto:zeka@ka.t-com.hr)

Godina osnutka organizacije	1998.
Registarski broj	04000635
Registrirana kod	URED DRŽAVNE UPRAVE KARLOVAČKE ŽUPANIJE, Služba za opću upravu
Broj žiro računa organizacije i naziv banke	<b>2484008-1101945884</b> RAIFFEISENBANK AUSTRIA D.D., Zagreb Petrinjska 59, Poslovnica 148, centar, KARLOVAC

### **Kredibilitet udruge – opis iskustava, postignuća i sposobnosti organizacije:**

Ženska grupa Karlovac «Korak» je nevladina, neprofitna, nepolitička organizacija čije su aktivnosti fokusirane na promociju i zaštitu ženskih ljudskih prava kroz pružanje direktnih oblika pomoći zlostavljanim ženama i djeci, osvještavanje javnosti i edukaciju o problemima nasilja u obitelji, diskriminacije žena, (ne)ravnopravnosti spolova, itd. Kroz svoje aktivnosti članice Ženske grupe nastoje ohrabriti žene da što aktivnije sudjeluju u rješavanju problema u životu lokalne zajednice.

MB: 1549898

**Ženska grupa Karlovac "Korak"**

Vladka Mačeka 6/II

47 000 KARLOVAC

Tel: 047/600 392

Fax: 047/616 120

E-mail: [zeka@ka.t-com.hr](mailto:zeka@ka.t-com.hr)



---

Ženska grupa Karlovac «KORAK» je osnovana u veljači 1998., te već desetu godinu za redom provodi program «Promocija i zaštita ženskih i dječjih ljudskih prava» na području Karlovačke županije (koja se sastoji od 5 gradova i 16 općina) i to kroz sljedeće aktivnosti:

1. Savjetovalište za žene

- ✓ osiguravanje besplatnog savjetovanja, te pravne i psihološke pomoći
- ✓ besplatno odvjetničko zastupanje, posebno ranjivim skupinama žena (samohranim majkama, izbjeglicama, povratnicama, starijim ženama)
- ✓ SOS telefon za žene i djecu žrtve nasilja (od 0-24)

2. Pružamo siguran smještaj i zaštitu kroz Tajno sklonište za zlostavljane žene i djecu

3. Edukativne aktivnosti (radionice, predavanja, treninzi), vezano uz različite probleme, kao na primjer – nasilja u obitelji, ravnopravnosti spolova, sprječavanja trgovanja ljudima, ali i edukacijama i treninzima koji se odnose na ekonomsko osnaživanje, samozapošljavanje, itd. – namijenjenih ženama, mladima

Osim program Savjetovališta i Skloništa ŽGK „KORAK“ se u sklopu edukativnih aktivnosti u zadnje tri godine intenzivno bavi i pitanjima ekonomskog osnaživanja žena žrtava nasilja i dugotrajno nezaposlenih žena.

U projektu – „Sljedeći korak“ žene su se obučile za proizvodnju i prodaju ručnih i strojnih svijeća. Uz učenje samog zanata izrade svijeća, kroz aktivnosti tog projekta korisnicama koje su bile uključene povećalo se samopoštovanje i osnažilo ih se na različite načine. Znanje koje su stekle kroz različite radionice i trening izrade svijeća pomoglo je ženama da steknu viziju onoga što u životu žele postići (npr. da li žele ostati na socijalnoj pomoći ili žele postići više u životu? – pronaći posao, otvoriti vlastiti posao, i sl.). Osim toga, rad kroz interaktivne radionice i trening povezao je žene sa sličnim životnim iskustvom i životnim problemima, koje su se našle na istom mjestu u isto vrijeme, to im je pokazalo da nisu osamljene u svojim problemima, da i druge žene imaju slična iskustva, te da nisu zaboravljene i same.

U sljedeća dva projekta, ŽGK „KORAK“ je nastavila s projektima ekonomskog osnaživanja za dugotrajno nezaposlene žene (duže od godinu dana), gradeći na iskustvima prethodnih projekata te potrebama koje su identificirane tijekom njihove provedbe.

U projektu „Sljedeći korak – socijalna zadruga“ cilj je osnivanje socijalne zadruge kao sustava zapošljavanja dugotrajno nezaposlenih žena, kao i promocija socijalnog poduzetništva. Socijalno poduzeće (u našem slučaju socijalna zadruga) je oblik komercijalne djelatnosti započet prvenstveno sa socijalnim ciljem ili ciljevima čija se dobit ili troškovi

MB: 1549898

**Ženska grupa Karlovac "Korak"**

Vladka Mačeka 6/II

47 000 KARLOVAC

Tel: 047/600 392

Fax: 047/616 120

E-mail: [zeka@ka.t-com.hr](mailto:zeka@ka.t-com.hr)



---

ponovo ulažu za tu socijalnu svrhu, odnosno poslovanje socijalnog poduzeća ili se ulažu u zajednicu. Ono što ih razlikuje od ostalih je usredotočenost na svoju socijalnu misiju i način na koji se dobit koju su ostvarila koristi. Socijalna zadruga osnovana tijekom ovog projekta pruža ženama priliku za samozapošljavanje kroz proizvodnju i prodaju svijeća (vještinu koji su naučile u prethodnom projektu), pružanju usluga čišćenja poslovnih prostora i kućanstava, usluga čuvanja djece i skrbi o starijim i nemoćnim osobama.

Projekt „Klubovi za žene – prilagođena individualizirana podrška dugotrajno nezaposlenim ženama“ bavi se podrškom pri zapošljavanju na otvorenom tržištu rada (na taj način pokrivajući oba segmenta zapošljavanja – samozapošljavanje i zapošljavanje kod poslodavca). Unutar tog projekta, organiziramo tzv. klubove za žene, gdje se one redovito sastaju te uz pomoć asistenata pri zapošljavanju (osoba posebno obučeni za pružanje podrške pri zapošljavanju) uče kako aktivno tražiti zaposlenje, istovremeno dajući podršku i poticaj jedna drugoj.

**Misija** Ženske grupe Karlovac „KORAK“ je podizanje stupnja osjetljivosti i odgovornosti društva za problematiku ljudskih, ženskih i dječjih prava; promocija i lobiranje za njihovu praktičnu implementaciju i ostvarivanje u svakodnevnom životu; te prevencija i neposredna zaštita žene i djece, žrtava obiteljskog nasilja.

**Glavni cilj** Udruge je poboljšanje pozicije žena na području Karlovačke županije kroz promociju i zaštitu ženskih i dječjih ljudskih prava, te kroz osnaživanje žena za aktivno uključivanje u društveni život zajednice.

**Ciljevi** Udruge - informiranje o nasilju uopće; osvještavanje, prepoznavanje uzroka i posljedica kršenja ljudskih, ženskih i dječjih prava; pružanje podrške, pomoći i zaštite ženama i djeci žrtvama svih oblika nasilja; jačanje njihove samosvijesti i samopouzdanja za preuzimanje odgovornosti za sebe, te donošenje odluka i poduzimanje aktivnosti u cilju osiguranja samostalnosti i neovisnosti.

MB: 1549898

**Ženska grupa Karlovac "Korak"**

Vladka Mačeka 6/II

47 000 KARLOVAC

Tel: 047/600 392

Fax: 047/616 120

E-mail: [zeka@ka.t-com.hr](mailto:zeka@ka.t-com.hr)



---

---

## **Suradnja s ostalim udrugama, tijelima lokalne uprave i samouprave, državne uprave, gospodarstvom:**

Ženska grupa "KORAK" Karlovac u provođenju svojih aktivnosti surađuje s brojnim institucijama i ustanovama, pa tako kontinuirano surađujemo sa Centrima za socijalnu skrb na području Karlovačke županije, Obiteljskim centrom Karlovačke županije, Policijskom upravom karlovačkom, djelatnicima Odjela društvenih djelatnosti Gradskog poglavarstva grada Karlovca, Hrvatskim zavodom za zapošljavanje, osnovnim i srednjim školama, te vrtićima na području Županije, kao i brojnim ženskim udrugama na području Hrvatske. Također surađujemo i sa obiteljskim liječnicima koji su u velikom broju slučajeva prvi koji dijagnosticiraju fizičko nasilje nad ženama i djecom žrtvama obiteljskog nasilja. Također surađujemo s Općom bolnicom Karlovac, odjelom za rehabilitaciju kroničnih alkoholičara (rad sa nasilnim alkoholičarima), kao i sa njihovim obiteljima.

### **Program se provodi u suradnji s:**

#### **Policijskom upravom karlovačkom**

Trg hrvatskih branitelja bb, 47 000 Karlovac

Telefon: centrala 047/664 100

#### **Centar za socijalnu skrb Karlovac**

I. Meštrovića 10, 47 000 Karlovac

Telefon: 047/415 461

#### **Upravni odjel za socijalnu skrb, šport i udruge**

Banjavčičeva 6, 47 000 Karlovac

Telefon: 047/628 109

MB: 1549898

**Ženska grupa Karlovac "Korak"**

Vladka Mačeka 6/II

47 000 KARLOVAC

Tel: 047/600 392

Fax: 047/616 120

E-mail: [zeka@ka.t-com.hr](mailto:zeka@ka.t-com.hr)



---

## **Pozadina**

Nasilje je kompleksan problem, koji zadire u sve razine ljudskog postojanja. Nasilje u obitelji je niz nasilnih oblika ponašanja koje neka osoba koristi kako bi nad drugom osobom u obitelji ili kućanstvu postigla i zadržala moć i kontrolu. Problem tjelesnog, emocionalnog i seksualnog zlostavljanja prisutan je manje-više u svim sredinama, ali se skriva i drži obiteljskom tajnom. Nasilje se može dogoditi svakome, bez obzira na dob, spol, status, obrazovanje, rasu, nacionalnost, spolnu orijentaciju ili materijalnu situaciju. Međutim, službeni podatci o stanju, kretanju i obilježjima pojave nasilja u Republici Hrvatskoj, ukazuju da su najčešće žrtve nasilja osobe ženskog spola različite životne dobi i obiteljskog statusa i ono je verbalno, psihološko, seksualno, ekonomsko i fizičko, te se događa sakriveno od oka javnosti. U isto vrijeme žrtve ostaju sa dubokim ožiljcima i teškim traumama u fizičkom, emotivnom i financijskom smislu, jer se najčešće radi o ženama koje su ekonomski ovisne o svojim partnerima – zlostavljačima i koje su zbog toga podnosile višegodišnje zlostavljanje. Dolazak u Sklonište često predstavlja zadnji korak u traženju izlaza za ženu, ali i za djecu koja su također žrtve, bilo da se radi o direktnom zlostavljanju ili su pak traumatizirana time što su svjedočila nasilju u obitelji.

Nasilje protiv žena i djece je kršenje ljudskih prava, i to jedna od najčešćih povreda ljudskih prava širom svijeta. Hrvatska u tom pogledu nije izuzeta. Nasilje nad ženama i djecom je prepoznato kao ozbiljno društveno pitanje koje je poprimilo razmjere globalne epidemije. Nasilje je traumatično iskustvo čije rane nisu ni u kojem slučaju ograničene na fizičko nasilje. Cilj nasilničkog ponašanja je uništavanje žrtvinog samopouzdanja i slamanje njenog otpora. Jedna od posljedica nasilnog ponašanja je da žrtva živi u stalnom strahu od daljnjeg nasilja. Mnoge žene i djeca nemaju načina da se zaštite od nasilja, koje im može biti nanošeno tijekom dugogodišnjeg razdoblja, čak i nakon razdvajanja od zlostavljača.

Specifičan problem na koji se kao Udruga koncentriramo je prevencija i zaštita žrtve u slučajevima obiteljskog nasilje nad ženama i djecom, povrede ljudskih prava žena u kući, na radnom mjestu ili društvu općenito. Nasilje, diskriminacija, nezaposlenost, problemi su za koje nastojimo pronaći rješenje na lokalnoj i nacionalnoj razini.

MB: 1549898

**Ženska grupa Karlovac "Korak"**

Vladka Mačeka 6/II

47 000 KARLOVAC

Tel: 047/600 392

Fax: 047/616 120

E-mail: [zeka@ka.t-com.hr](mailto:zeka@ka.t-com.hr)



---

---

## Skraćeni opis Programa

### Savjetovalište i Sklonište

#### Opis korisnika/ca:

Korisnice/ci obuhvaćeni program su zlostavljane žene i djeca (žrtve nasilja) s područja Karlovačke županije, koju čini 5 gradova i 16 općina, ali po potrebi i s područja cijele Republike Hrvatske.

Zlostavljane žene su većinom žene s niskom razinom samopoštovanja i s izraženim osjećajem bespomoćnosti. Često pate od depresije, imaju osjećaj krivnje, u strahu su (za svoj život, za svoju djecu, za budućnost), izgubile su osjećaj sigurnosti, pate od poremećaja spavanje i sl. Osim toga, njihove komunikacijske vještine nisu na razini potrebnoj za uspješnu komunikaciju, što im stvara poteškoće u razrješavanju niza problema do kojih je došlo zbog višegodišnje izloženosti nasilju unutar vlastite obitelji. Iz navedenih razloga, žene često imaju i problema u odgoju djece (osobito kada je riječ o djeci koja i sama imaju određenih psiholoških problema zbog nasilja koje su ili trpjela ili kojem su svjedočila), jer se okrivljavaju za nasilje koje se događalo, zbog čega su prezaštitnički raspoložene prema svojoj djeci.

Korisnici su i djeca koja su svjedoci nasilničkih ispada i zlostavljanja svojih majki te koja su i sama bila predmet izivljavanja. Prema nekim istraživanjima, u 90% slučajeva djeca su ili direktno prisutna situacijama obiteljskog nasilja ili se nalaze u susjednoj sobi. Trećina djece je prisustvujući nasilnim ispadima pokušala zaštititi majku, te uslijed toga bila i sama izložena nasilju. Odavno je utvrđena veza između izloženosti obiteljskom nasilju i kasnijim prakticiranjem nasilja kao modela ponašanja prema bližnjima, tako da se često događa da djeca koja su trpjela ili svjedočila nasilju u obitelji i sama kasnije postaju zlostavljači, odnosno žrtve zlostavljača. Osim toga, djeca često imaju i probleme vezane uz školu i neuspjehe koje

MB: 1549898

**Ženska grupa Karlovac "Korak"**

Vladka Mačeka 6/II

47 000 KARLOVAC

Tel: 047/600 392

Fax: 047/616 120

E-mail: [zeka@ka.t-com.hr](mailto:zeka@ka.t-com.hr)



---

tamo doživljavaju, zbog nepostojanja radnih navika, problema s koncentracijom, emotivnih problema.

Zbog svega navedenog djeca također trebaju zaštitu, kao i njihove majke, te pomoć i potporu u suočavanju s iskustvima iz života u nasilnoj zajednici.

### **Indirektni korisnici/ce:**

Indirektni korisnik programa je i šira lokalna zajednica, preciznije rečeno djelatnici policije, centara za socijalnu skrb s područja Karlovačke županije, kojima u situacijama kada im se za pomoć obrati žena zlostavljana u obitelji kojoj je radi zaštite zdravlja ili čak i života potreban hitan smještaj, imaju mogućnost obratiti se našoj Udruzi za pomoć i brzu reakciju. Također indirektni korisnici su i svi građani i građanke, koji možda nisu sami žrtve nasilja, ali znaju nekoga tko je pa im je potrebna točna informacija koju će oni onda proslijediti.

### **Cilj Programa:**

Stvoriti uvjete za pružanje različitih oblika podrške, te direktne pomoći i zaštite zlostavljanim ženama i djeci.

#### **Specifični ciljevi programa:**

- Pružiti informacije i podršku, te hitnu intervenciju ženama i djeci koje trpe različite oblike zlostavljanja u obitelji, ali i drugim dionicima koji su u kontaktu sa žrtvama obiteljskog nasilje (nastavnici/ce u školama, djelatnici/ce policije, centara za socijalnu skrb, zdravstveni djelatnici/ce i drugi)
- Osigurati točnu savjetovanje i konkretnu pomoć (psihološka, pravna, odvjetnička, i dr.) ženama i djeci koja trpe različite oblike zlostavljanja u obitelji (zanemarivanje, fizičko, psihološko, emotivnog, ekonomsko nasilje ), ali i drugim dionicima koji su u kontaktu sa žrtvama obiteljskog nasilja /na

MB: 1549898

**Ženska grupa Karlovac "Korak"**

Vladka Mačeka 6/II

47 000 KARLOVAC

Tel: 047/600 392

Fax: 047/616 120

E-mail: [zeka@ka.t-com.hr](mailto:zeka@ka.t-com.hr)



- 
- Posredovati i pomoći ženama žrtvama obiteljskog nasilja u kontaktu i radu s različitim institucijama (centri za socijalnu skrb, policija, nadležni organi gradske i županijske uprave, i sl.)
  - Osigurati siguran smještaj i zaštitu ženama i djeci koji su trpjeli zlostavljanje
  - Osvješčivanje i senzibilizacija šire zajednice, a vezano uz problem obiteljskog nasilja (edukacijske aktivnosti – predavanja, treninzi; medijske aktivnosti, sudjelovanje u kampanjama na spomenutu temu, obilježavanje datuma značajnih za problematiku nasilja nad ženama i djecom i dr.)

Navedeni ciljevi programa ostvaruju se kroz rad Savjetovališta i Skloništa za zlostavljane žene i djecu.

MB: 1549898

**Ženska grupa Karlovac "Korak"**

Vladka Mačeka 6/II

47 000 KARLOVAC

Tel: 047/600 392

Fax: 047/616 120

E-mail: [zeka@ka.t-com.hr](mailto:zeka@ka.t-com.hr)



## I Savjetovalište

Žene se za informaciju i savjet mogu obratiti putem:

- SOS telefona za žene i djecu žrtve nasilja,
- direktno doći u ured Grupe u kojem djeluje Savjetovalište za žene,

U uredu Ženske grupe Karlovac «KORAK» djeluje **Savjetovalište**, u kojem se svakodnevno pružaju usluge savjetovanja, te besplatne pravne i odvjetničke pomoći. U sklopu Savjetovališta djeluje i SOS telefon za žene i djecu žrtve nasilja.

Adresa Savjetovališta je javna, te se promovira kroz tisak, promotivni materijal i javna istupanja, dok je adresa Skloništa tajna.

### Ciljevi Savjetovališta

- Pružiti informacije i podršku, te hitnu intervenciju ženama i djeci koje trpe različite oblike zlostavljanja u obitelji, ali i drugim dionicima koji su u kontaktu sa žrtvama obiteljskog nasilje (nastavnici/ce u školama, djelatnici/ce policije, centara za socijalnu skrb, zdravstveni djelatnici/ce i drugi)
- Osigurati savjetovanje i konkretnu pomoć (psihološka, pravna, odvjetnička, i dr.) ženama i djeci koja trpe različite oblike zlostavljanja u obitelji (zanemarivanje, fizičko, psihološko, emotivno, ekonomsko nasilje ), ali i drugim dionicima koji su u kontaktu sa žrtvama obiteljskog nasilja /na
- Posredovati i pomoći ženama žrtvama obiteljskog nasilja u kontaktu i radu s različitim institucijama (centri za socijalnu skrb, policija, nadležni organi gradske i županijske uprave, i sl.)
- Osvješćivanje i senzibilizacija šire zajednice, a vezano uz problem obiteljskog nasilja (edukacijske aktivnosti – predavanja, treninzi; medijske aktivnosti, sudjelovanje u kampanjama na spomenutu temu, obilježavanje datuma značajnih za problematiku nasilja nad ženama i djecom i dr.)

MB: 1549898

**Ženska grupa Karlovac "Korak"**

Vladka Mačeka 6/II

47 000 KARLOVAC

Tel: 047/600 392

Fax: 047/616 120

E-mail: [zeka@ka.t-com.hr](mailto:zeka@ka.t-com.hr)



---

---

## Glavne aktivnosti Savjetovališta

### 1. SOS telefon

SOS telefon je telefonska linija za žene žrtve nasilja koja radi svakodnevno od 0-24 te pruža informacije, pomoć u kriznim situacijama, i dr.

Broj SOS telefona je javan i dostupan svima, redovito se promovira u novinama i na radiju, te osigurava anonimnost svojim korisnicima.

Važnost SOS telefona leži u činjenica što vrlo često predstavlja prvi korak koji žene obično poduzimaju kada su zlostavljane i kada se odluče poduzeti radnje usmjerene zaustavljanju nasilja u obitelji. Korisnice/i (direktni i indirektni) putem SOS telefona mogu primiti sve informacije o mogućnostima zaštite koje stoje na raspolaganju, bilo kroz aktivnosti naše Grupe, bilo kroz rad vladinih institucija, a ne mora iznijeti osobne podatke ukoliko smatra da bi to na bilo koji način dodatno ugrozilo njen položaj u zajednici, koja je ionako opterećena nasiljem.

Primjerice, SOS telefon prima pozive učitelja/ica kada primijete da netko od učenica/ka trpi zlostavljanje, policajaca kada su morali intervenirati zbog obiteljskog nasilja i trebaju asistenciju u pružanju efikasne pomoći žrtvi, djelatnica Centra za socijalnu skrb kada je riječ o posebno teškim slučajevima u kojem ženi i djeci treba smještaj u Sklonište.

#### Dežurstvo

SOS telefon radi svakodnevno od 0 – 24 sata, njegova važnost je upravo u tome što je korisnicima/cama informacija putem SOS telefona, ali i hitna reakcija dostupna svakodnevno tijekom cijele godine 24 sata dnevno.

Glavna metoda rada je dežurstvo, odnosno organizacija dežurstva osoba koje će primiti pozive na SOS telefonu i pružati informacije, podršku ili hitnu intervenciju.

#### Evidencija poziva

- Kako bi imale uvid u broj poziva kao i razloge poziva, svaki poziv na SOS telefon se evidentira

MB: 1549898

**Ženska grupa Karlovac "Korak"**

Vladka Mačeka 6/II

47 000 KARLOVAC

Tel: 047/600 392

Fax: 047/616 120

E-mail: [zeka@ka.t-com.hr](mailto:zeka@ka.t-com.hr)



---

---

## 2. Prijem i rad s korisnicima/cama

Direktni rad s korisnicima/cama provodi se kroz rad Savjetovališta.

Savjetovalište, pruža korisnicima/cama mogućnost dolaska na određenu stalnu adresu (javno obznanjenu) kako bi zatražile i dobile informaciju i pomoć u slučajevima obiteljskog nasilja ili u drugim situacijama kada su ženama potrebni savjet ili konkretna akcija na sprječavanju nasilja koje trpe. Osim toga Savjetovalište je mjesto na koje se mogu osim korisnica javiti i svi zainteresirani (građani, institucije) kako bi dobili informaciju, savjet i pomoć, te je ujedno i operativna i organizacijska podrška Skloništu za zlostavljane žene i djecu.

### Glavne aktivnosti rada s korisnicima su:

- 2.1. Savjetovanje korisnika/ca
- 2.2. Suradnja s nadležnim institucijama
- 2.3. Organiziranje pružanja drugih usluga Udruge, te smještaj u Sklonište za zlostavljane žene i djecu

### 2.1. Savjetovanje korisnika/cama u prostorijama Savjetovališta

Tijekom prijepodnevnih sati, točnije od 9 do 14 sati, djelatnice (voditeljica savjetovališta i 2 asistentice) Savjetovališta u prostorijama Savjetovališta primaju i direktno rade s korisnicima/cama programa.

Savjetovalište, pruža korisnicama mogućnost dolaska na određenu stalnu adresu (javno obznanjenu) kako bi zatražile i dobile informaciju i pomoć u slučajevima obiteljskog nasilja ili u drugim situacijama kada su ženama potrebni savjet ili konkretna akcija na sprječavanju nasilja koje trpe.

MB: 1549898

**Ženska grupa Karlovac "Korak"**

Vladka Mačeka 6/II

47 000 KARLOVAC

Tel: 047/600 392

Fax: 047/616 120

E-mail: [zeka@ka.t-com.hr](mailto:zeka@ka.t-com.hr)



---

---

## 2.2. Suradnja s nadležnim institucijama

Ženska grupa "KORAK" Karlovac u provođenju svojih aktivnosti i rješavanju problema svojih korisnika/ca surađuje s brojnim institucijama i ustanovama, pa tako kontinuirano surađujemo sa Centrima za socijalnu skrb na području Karlovačke županije, Policijskom upravom karlovačkom, djelatnicima Odjela društvenih djelatnosti Gradskog poglavarstva grada Karlovca, Hrvatskim zavodom za zapošljavanje, osnovnim i srednjim školama, te vrtićima na području Županije, kao i brojnim ženskim udrugama na području Hrvatske. Surađujemo i s Općom bolnicom Karlovac, odjelom za rehabilitaciju kroničnih alkoholičara (rad sa nasilnim alkoholičarima), kao i sa njihovim obiteljima. Bitna je i suradnja sa obiteljskim liječnicima koji su u velikom broju slučajeva prvi koji dijagnosticiraju fizičko nasilje nad ženama i djecom žrtvama obiteljskog nasilja.

S obzirom na važnost i ulogu pojedinih institucija u provedbi programa Savjetovališta i Skloništa Ženske grupe Karlovac „KORAK“ vrlo intenzivnu suradnju ostvarile smo sa:

**Centrom za socijalnu skrb**

**Odjelom društvenih djelatnosti Grada Karlovaca**

**Policijskom upravom Karlovac**

## 2.3. Organiziranje pružanja drugih usluga Udruge, te smještaj u Sklonište za zlostavljane žene i djecu

Djelatnice Savjetovališta za korisnice/ke po potrebi za svaku od korisnica organiziraju, te ugovaraju i druge vrste pomoći koje Udruga pruža, a to su:

- odvjetničko zastupanje i pravna pomoć
- psihološka pomoć
- smještaj u Sklonište za zlostavljane žene i djecu
- i sve druge oblike pomoći, koje su identificirane kroz specifičnu situaciju svake korisnice.

Temeljni način rada s korisnicima/cama je individualan rad i savjetovanje, uz osiguranje anonimnosti.

MB: 1549898

**Ženska grupa Karlovac "Korak"**

Vladka Mačeka 6/II

47 000 KARLOVAC

Tel: 047/600 392

Fax: 047/616 120

E-mail: [zeka@ka.t-com.hr](mailto:zeka@ka.t-com.hr)



---

---

### 3. Psihološka pomoć i savjetovanje za zlostavljane žene i djecu

Ciljevi psihološke pomoći su:

- » usvajanje vještina koje mogu olakšati proces oporavka od nasilja
- » smanjenje stresa i simptoma anksioznosti, depresije, poremećaja koncentracije, i dr.
- » vraćanje osjećaja kontrole

#### **Metode:**

##### Individualni rad

Tijekom individualnih sastanaka psihologica procjenjuju ženine potrebe i problemi, te se postavljaju prioriteta.

Sastavlja se individualni raspored za savjetovanje i pomoć, sa ženom se razgovara o svim mogućim opcijama i podržava ju se u postizanju postavljenih ciljeva.

##### Grupni rad sa ženama

Kao dodatak individualnom savjetovanju zamišljen je grupni rad psihologice sa ženama, koji im omogućava da shvate kako nisu usamljene u situacijama zlostavljanja od partnera, kroz tzv. grupe podrške.

### 4. Odvjetničko zastupanje i pravna pomoć

Činjenica je da su žene, korisnice Ženske grupe Karlovac «Korak» loše upućene i informirane o svojim pravima i mogućnostima, te im je iz tog razloga kontakt s odvjetnicom ili osobom upućenom u pravne mogućnosti vrlo važan, jer nakon njega mogu donijeti odluku o tome što poduzeti. Pravno savjetovanje sastoji se od davanja savjeta ženi od preporučljivim pravnim radnjama i postupcima koje pokrenuti, ovisno o njejoj konkretnoj situaciji. Osim toga, ženama lošeg imovinskog stanja (potkrijepljeno dokumentacijom) omogućuje se i besplatno odvjetničko zastupanje pred sudovima.

Kroz aktivnosti Savjetovaništa pružamo besplatnu pravnu pomoć i odvjetničko zastupanje za zlostavljane ženu i djecu korisnike/ce Savjetovaništa i Skloništa. Za žene je vrlo važno da je odvjetnica sa njima na ročištima, jer se tada suočavaju sa svojim zlostavljačem, a za njih je to vrlo traumatično i bolno.

MB: 1549898

**Ženska grupa Karlovac "Korak"**

Vladka Mačeka 6/II

47 000 KARLOVAC

Tel: 047/600 392

Fax: 047/616 120

E-mail: [zeka@ka.t-com.hr](mailto:zeka@ka.t-com.hr)



---

---

**Metode:**

Individualni rad

Odvjetnica svakoj korisnici individualno pruža pravne savjete o mogućim postupcima koje mogu pokrenuti (postupak razvoda braka, postupak podjele zajednički stečene imovine, kazneni progon zbog nanošenja tjelesnih ozljeda, prekršajni postupak zbog zlostavljanja u obitelji, i sl.). Osim toga, odvjetnica piše i sve potrebne pravne dokumente odnosno, tužbe, žalbe, zahtjeve, prigovore.

U slučaju odvjetničkog zastupanja, odvjetnica vodi cijeli postupak pred sudom, te korisnicama pruža stručnu pomoć i objašnjenja tijekom njihovog postupka pred sudom.

## **5. Operativna i organizacijska podrška Skloništu**

Savjetovalište je operativna i organizacijska podrška Skloništu za zlostavljane žene i djecu.

Sklonište je zasebna fizička jedinica, odnosno dislocirano je od Savjetovališta.

Djelatnice Savjetovališta pružaju svu potrebnu organizacijsku i administrativnu podršku djelatnicama Skloništa, te za korisnike/ce Skloništa organiziraju pravnu, odvjetničku i psihološku pomoć. Osim toga u Savjetovalištu se vode cjelokupne financije Udruge, te budući da smo obveznici dvojnog knjigovodstva u Savjetovalištu se vode sve za to potrebne poslovne knjige, kao što je knjiga ulaznih računa, knjiga nadzora, Internet bankarstvo, kopije ulaznih računa, izvoda, i drugo.

## **6. Vođenje dokumentacije**

Djelatnice Savjetovališta vode i arhiviraju svu dokumentaciju vezanu uz rad Savjetovališta, ali i cjelokupnu dokumentaciju Udruge.:

Na prikupljanje, obradu i razmjenu osobnih podataka Evidencije korisnica/ka primjenjuju se odgovarajuće odredbe propisa o zaštiti tajnosti podataka.

MB: 1549898

**Ženska grupa Karlovac "Korak"**

Vladka Mačeka 6/II

47 000 KARLOVAC

Tel: 047/600 392

Fax: 047/616 120

E-mail: [zeka@ka.t-com.hr](mailto:zeka@ka.t-com.hr)



---

---

## II Sklonište

Osnivanje Skloništa za zlostavljane žene i djecu nametnulo se kroz iskustvo i rad u rješavanju problema nasilja putem SOS telefona koji djeluje od 1998. kao jedna od aktivnosti grupe. Sklonište je prijevika potreba jer je brzina organiziranog zbrinjavanja žrtava obiteljskog nasilja od životne važnosti za njihovu sigurnost. Problemi žena i djece koji su silom izbačeni ili su bili prisiljeni pobjeći pred nasilnikom i zlostavljanjem zaista su akutni, jer statistički podaci kojima raspolažemo, kao i svakodnevna praksa na SOS telefonu ukazuju da niti državne institucije niti ostale udruge na našem području ne mogu efikasno riješiti problem. Najkritičniji su trenuci neposredno nakon bijega od nasilnika kada se žrtve, u šoku, često fizički ozlijeđene, u strahu za sigurnost svoje djece, nemaju kuda skloniti. U takvim su situacijama žene najčešće prepuštene same sebi.

**Smještanjem u Sklonište ženama se daje mogućnost za novi početak u životu, osamostaljivanje, te život bez nasilja.**

Činjenica je da je obiteljsko nasilje vrsta nasilja koja se kreće od verbalnih napada do vrlo ozbiljnih fizičkih nasrtaja na zdravlje, a često i na život slabijih članova obitelji. Napadnute su najčešće žene bilo da napad dolazi od supruga ili vanbračnog partnera (u većini slučajeva), sina, oca ili rođaka. U nekim slučajevima zlostavljanje je takvog karaktera da je ženi nemoguće ostati u takvoj zajednici, s obzirom da bi daljnji ostanak u kućanstvu s nasilnikom mogao ozbiljno ugroziti zdravlje ili život žene i njene djece. U takvim je situacijama postojanje sigurnog mjesta na tajnoj adresi na kojem žena može biti zaštićena, od neprocjenjive vrijednosti.

MB: 1549898

**Ženska grupa Karlovac "Korak"**

Vladka Mačeka 6/II

47 000 KARLOVAC

Tel: 047/600 392

Fax: 047/616 120

E-mail: [zeka@ka.t-com.hr](mailto:zeka@ka.t-com.hr)



---

---

### **Ciljevi Skloništa**

- zaštita žena i djece žrtava obiteljskog nasilja kroz smještanje na sigurno mjesto na kojem će biti zaštićeni od daljnjih napada nasilnika (supruga, vanbračnog partnera, oca),
- savjetovanje i edukacija korisnika/ca (zlostavljane žene i djeca) usmjerene njihovom osnaživanju i stjecanju novih znanja i sposobnosti
- pružanje stručne pomoći (psihološke, pravne odvjetničke)

### **Opis prostorija Skloništa**

Prostor za smještanje zlostavljanih žena i djece je 500m<sup>2</sup>, navedeni prostorni kapaciteti predstavljaju mogućnost smještaja 60 osoba (žena i djece) u jednom trenutku, naravno uz mogućnost zadovoljavanja svih životnih potreba, od spavaonica, prostora za osobnu higijenu, kuhinje, dnevnog boravka, dječje igraonice, pa do vanjskog prostora dvorišta, dječjeg igrališta.

### **ORGANIZACIJA RADA**

Stalan tim Skloništa sačinjavaju voditeljica Skloništa, socijalna radnica i asistentice Skloništa. Kako bi se osigurala kvaliteta rada i pružila što potpunija pomoć i podrška korisnicama Skloništa i njihovoj djeci osoblje Skloništa usko surađuje s djelatnicama Savjetovališta Ženske grupe Karlovac "KORAK", psihologicom, socijalnim radnicima/ radnicama, školskim pedagogima i ostalim stručnim kadrom na lokalnoj i nacionalnoj razini.

MB: 1549898

**Ženska grupa Karlovac "Korak"**

Vladka Mačeka 6/II

47 000 KARLOVAC

Tel: 047/600 392

Fax: 047/616 120

E-mail: [zeka@ka.t-com.hr](mailto:zeka@ka.t-com.hr)



---

---

## **Aktivnosti Skloništa**

Zlostavljanim ženama i djeci osigurava se smještaj u tajno Sklonište nakon njihovog poziva na SOS telefon ili dolaskom u Savjetovalište koje djeluje pri Ženskoj grupi Karlovac "KORAK".

Također, smještaj se ženi i djeci osigurava i nakon poziva djelatnika Policijske uprave karlovačke te Centara za socijalni rad povodom njihove procjene da je ženu (koja je zatražila intervenciju policije ili centra zbog obiteljskog nasilja) i djecu nemoguće od nasilnika zaštititi na drugi način te da bi njihovim povratkom u obiteljsku zajednicu u opasnosti bilo zdravlje ili život.

Osim pružanja pomoći u zadovoljavanju trenutnih potreba poput sigurnog i tajnog smještaja za žene i djecu žrtve nasilja, paketa s hranom i higijenskim potrepštinama, korisnice Skloništa dobivaju i izravnu psihološku, pravnu i odvjetničku pomoć od strane osoblja Skloništa i njihovih stručnih suradnika u Savjetovalištu.

Tijekom boravka žena i djece u Skloništu osoblje Skloništa u suradnji sa suradnicama Ženske grupe Karlovac "KORAK" nastoje adekvatno i brzo reagirati na neposredne potrebe korisnica i njihove djece, bilo da su praktične ili emotivne naravi.

Sklonište je otvoreno tijekom cijele godine te svojim korisnicama pruža pomoć, podršku i informacije svakodnevno od 0 – 24.

Korisnice u Skloništu ostaju do godina dana i u tom periodu se intenzivno radi na njenom psihološkom, ekonomskom i emotivnom osnaživanju.

### **Glavne aktivnosti Skloništa:**

#### **1. Socijalna skrb i psihosocijalna rehabilitacija**

##### **1.1. Prijem i otpust korisnica**

##### **1.2. Opservacija**

MB: 1549898

**Ženska grupa Karlovac "Korak"**

Vladka Mačeka 6/II

47 000 KARLOVAC

Tel: 047/600 392

Fax: 047/616 120

E-mail: [zeka@ka.t-com.hr](mailto:zeka@ka.t-com.hr)



---

---

### 1.3. Osamostaljivanje i osnaživanje korisnica

#### 1.3.1. Individualni rad

#### 1.3.2. Grupni rad

Grupni rad s korisnicima/cama još je jedan bitan faktor u procesu osamostaljivanja i osnaživanja. Tako se u Skloništu provode sljedeće aktivnosti:

##### 1.3.2.1. Grupa podrške

##### 1.3.2.2. Edukativne radionice za korisnice

##### 1.3.2.3. Zajednički rad s majkom i djecom

##### 1.3.2.4. Edukativno kreativne radionice za djecu

Prilikom izrade i provođenja aktivnosti u igraonici velika pažnja usmjerava se na sljedeće stavke:

- socio – emocionalni razvoj djeteta
- tjelesni razvoj
- govor, izražavanje i stvaranje
- kognitivni razvoj djeteta.

#### **PRIMJER TJEDNOG PLANA U RADU S DJECOM**

Individualni rad s nekim djetetom: npr. za razvoj fine motorike i koncentraciju slaganje puzili, pike- slike, a za govor listanje slikovnice te imenovanje životinja, predmeta, boja, oblika.

Stolno manipulativne igre – plastelin, glinamol, slano tijesto, puzile, memory, slagalice, umetaljke, pike – slike, društvene igre

Recitacija – tematski odabrane recitacije; npr. Sveti Nikola, brojalice

MB: 1549898

**Ženska grupa Karlovac "Korak"**

Vladka Mačeka 6/II

47 000 KARLOVAC

Tel: 047/600 392

Fax: 047/616 120

E-mail: [zeka@ka.t-com.hr](mailto:zeka@ka.t-com.hr)



---

Igre s pjevanjem – "Ide maca oko tebe", "Boc, boc"

Likovne radionice – slikanje raznim tehnikama, mogu biti tematske poput izrade božićnih ukrasa, lutkica i sl.

Pokretne igre – npr kipovi, gdje je kućica, bolesnik i liječnik

Glazbene radionice – pjevanje i plesanje uz razne CD- e, slušanje glazbe, prepoznavanje instrumenata

Tjelesne aktivnosti – razne poligone prepreke npr. uže, hodanje po užetu, provlačenje i preskakanje

Opće pripremne vježbe – vježbe razgibavanja sa ili bez glazbe.

#### **1.4. Radne aktivnosti za korisnice**

Kod postupka pomoći ženi koja je žrtva nasilja, prioritet je uvijek pružiti joj sigurno mjesto gdje se može smjestiti, zajedno sa svojom djecom, od nasilnika, i/ili joj pružiti neophodnu pomoć u smislu pravne, odvjetničke ili psihološke pomoći, ovisno o situaciji žene. Ženi koja je bila žrtva nasilja treba mnogo vremena kako bi se naučila nositi sa svojim traumama i započela normalan život, a za mnoge je to mukotrpan proces, pun dilema. Jednom kad žena donese odluku odvojiti se od nasilnika i sama nastaviti normalan život, problem njene ekonomske ovisnosti postaje jedan od najvećih problema. Njena ekonomska ovisnost i nemogućnost pronalaženja zaposlenja čest je uzrok njenom vraćanju nasilniku.

Da bi pomoć koju ŽGK „Korak“ pruža ženama žrtvama nasilja bila potpuna i zaokružena, tim ženama treba pomoći, nakon što su se oslobodile nasilnika, nakon što su ostvarile svoja prava i primile neophodnu psihološku pomoć, da se ekonomski osamostale tako da mogu nastaviti svoj život. Sama činjenica da su žrtve nasilja utjecala je na njihovu nisku razinu samopouzdanja i samopoštovanja – dvije karakteristike ličnosti koje su, kako istraživanja pokazuju, ključni faktor u pronalaženju zaposlenja (uz formalne uvjete). Nezaposlenost, uz to što čini osobu ekonomsko ovisnom i sprječava osamostaljivanje, utječe i na našu sliku o sebi. Dugotrajno nezaposlene osobe su često sklone depresiji, niskog samopouzdanja te se njihova socijalizacija s okolinom smanjuje kako se razdoblje nezaposlenosti produžuje.

MB: 1549898

**Ženska grupa Karlovac "Korak"**

Vladka Mačeka 6/II

47 000 KARLOVAC

Tel: 047/600 392

Fax: 047/616 120

E-mail: [zeka@ka.t-com.hr](mailto:zeka@ka.t-com.hr)



---

Iz toga razloga jedna od aktivnosti u Skloništu koju organizira Voditeljica radne terapije je intenzivan individualan rad i pomoć ženama koje su nezaposlene na stjecanju znanja o tome kako se aktivno traži posao, vještina samo-prezentacije i komunikacije, i dr.

Osim toga, kako bi suživot u Skloništu protjecao sa što manje trzavica te se poštivale i ravnopravno raspoređivale dužnosti koje se odnose na održavanje zajedničkih prostorija Skloništa, osoblje planira smjene dežurstava u Skloništu i igraonici. U Skloništu postoji i posebna radna prostorija za izradu svijeća gdje se zainteresirane korisnice uz obuku educiraju o izradi dekorativnih svijeća. Izrada svijeća odvija se dva puta tjedno, a u razdobljima povećane mogućnosti prodaje (Božićni sajam, Karlovački Dani piva, Dani vlastelinstva itd.) i češće.

### **1.5. Briga o zdravlju**

Osoblje Skloništa prati opće zdravstveno stanje korisnica i njihove djece. U to je uključeno:

- praćenje općeg zdravstvenog stanja (tjelesnog, fizičkog i emocionalnog)
- pratnja korisnicama na zdravstvene preglede, u slučaju potrebe
- pomoć pri organiziranju specijalističkih pregleda, u slučaju potrebe
- praćenje održavanja osobne higijene kod korisnica i njihove djece
- praćenje redovitosti i kvalitete obroka koje korisnice pripremaju kako sebi tako i svojoj djeci te savjetovanje o pravilnoj i zdravoj prehrani.
- briga o dentalnoj higijeni

### **2. Suradnja sa Savjetovalištem**

Osoblje Skloništa blisko surađuje s djelatnicama Savjetovališta te uz konzultaciju s njima organiziraju i ugovaraju usluge koje Savjetovalište pruža, a to su :

- odvjetničko zastupanje i pravna pomoć
- psihološka pomoć
- svi drugi oblici pomoći potrebni za rješavanje identificiranih problema specifičnih situacija korisnika/ca Skloništa.

Ukoliko se ukaže potreba za rješavanjem problematike obuhvaćene obiteljskim pravom ili potreba za odvjetničkim zastupanjem, djelatnice Skloništa uputit će korisnicu u

MB: 1549898

**Ženska grupa Karlovac "Korak"**

Vladka Mačeka 6/II

47 000 KARLOVAC

Tel: 047/600 392

Fax: 047/616 120

E-mail: [zeka@ka.t-com.hr](mailto:zeka@ka.t-com.hr)



---

Savjetovanište. Nakon detektiranja psihološke traume korisnice ili djeteta, stručno osoblje preporučit će individualni rad sa psihologicom Savjetovaništa.

### 3. Evaluacija i praćenje

Osoblje Skloništa vodi redovitu evidenciju u pisanom i elektroničkom obliku i to za svaku korisnicu / ka.

Evaluacija i praćenje uključuje individualne programa rada s korisnicima /cama te mjesečna pismena izvješća o svom radu voditeljici Skloništa.

#### **Vrijednost programa**

Osnovni princip na kojem počiva program je osnaživanje korisnica da sasvim samostalno donesu odluke, bez sugestija sa strane, te podržavanje u provođenju odluka koje je žena donijela.

Tijekom boravka žena i djece u Skloništu djelatnice ŽGK „KORAK“ nastoje brzo reagirati na neposredne potrebe korisnica, bilo praktične bilo emotivne naravi. Posebna pažnja potrebna je djeci koja su ustrašena i traumatizirana, te je također potrebna pomoć djeci da se za njih u toj fazi adekvatno brine. Tijekom boravka u Skloništu vode se razgovori podrške, korisnicama se pomaže da razviju taktike uz pomoć kojih se mogu zaštititi od zlostavljača, ako je ovaj progoni, daju joj se informacije koje bi mogle biti od koristi, te se uz ženino odobrenje u rješavanju problema surađuje s Centrima za socijalni rad i ostalim institucijama.

Radom Skloništa za zlostavljane žene i djecu pružena je direktna pomoć ženama i njihov djeci žrtvama obiteljskog nasilja s područja Karlovačke županije, ali i s područja cijele Hrvatske.

Dragocjena iskustva u održavanju programa, pružaju kontakti sa stranim stručnjacima koji dolaze iz zemalja s razvijenim sustavom prevencije, zaštite žrtava i eliminacije nasilja. Osim toga, djelatnice Grupe konstantno rade na razvijanju uže suradnje s državnim i lokalnim institucijama vlasti, koje se često zaobilazi i pokušava ignorirati.