



OPERATIVNI PLAN

za 2023. godinu

Operativni plan Ženske grupe Karlovac „Korak“ (u dalnjem tekstu: ŽGK „Korak“) za 2023. godinu detaljnije prikazuje planirane aktivnosti po definiranim strateškim ciljevima i mjerama u Strateškom planu za razdoblje od 2019. do 2023. godine. Provedba pojedinih aktivnosti Operativnog plana temeljena je na pretpostavkama da će za predmetne aktivnosti, za koje nisu osigurana redovita sredstva (poput ona za Savjetovalište, SOS telefon i Sklonište i sl.) biti na raspolaganju natječaji za dodjelu sredstava na koje će se ŽGK „Korak“ moći javiti. U tom smislu Operativni plan je podložan promjenama, u skladu s vanjskim okolnostima koje imaju utjecaj na njega.

Uz aktivnosti, Operativni plan prikazuje i planirane izvore financiranja aktivnosti te pokazatelje pomoću kojih će se mjeriti napredak i uspjeh u provedbi aktivnosti. Provedba Operativnog plana pratit će se nakon isteka šest mjeseci od početka njegove provedbe (polugodišnje praćenje) te na kraju provedbe (godišnje praćenje). O provedbi Operativnog plana izvijestit će se u Godišnjem izvješću ŽGK „Korak“.

Operativni plan ŽGK „Korak“ za 2023.godinu

Strateški cilj/mjera/aktivnost	Planirani izvori financiranja	Pokazatelji
1: Pružiti sveobuhvatniju uslugu prilagođenu potrebama ciljanih korisnika/ka		
1.1 Pomoć i podrška ženama i djeci žrtvama nasilja		
Nastavak i redoviti rad Savjetovališta.		Broj dolazaka u Savjetovalište.
Nastavak i redoviti rad SOS telefona.	Grad Karlovac, Karlovačka županija, Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike.	Broj poziva na SOS telefon.
Pružanje usluga smještaja.		Broj korisnica/ka smještaja.
Priprema za preseljenje Skloništa na novu lokaciju (sredstva, projektna dokumentacija, vlasnički odnosi,...).	Grad Karlovac, Europski fond za regionalni razvoj (EFRR).	Osigurana sredstva za preseljenje Skloništa i uređenje novog prostora.
Pružanje privremenog smještaja po izlasku iz Skloništa.	Grad Karlovac, Karlovačka županija, Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike.	Mogućnost istovremenog korištenja privremenog smještaja po izlasku iz Skloništa za 2 korisnice s djecom.
Praćenje i podrška ženama i djeci po izlasku iz Skloništa (redoviti kontakti).		Održavaju se redoviti kontakti i pružanje podrške ženama i djeci po izlasku iz Skloništa u razdoblju od minimalno godinu dana.

Strateški cilj/mjera/aktivnost	Planirani izvori financiranja	Pokazatelji
Psihosocijalna podrška ženama i djeci žrtvama nasilja u obitelji nakon izlaska iz Skloništa.		Broj žena i djece kojima je pružena podrška.
Obrada i dijagnostika psihologičkim testovima, psihološko savjetovanje te psihosocijalna podrška za žene i djecu žrtve nasilja.	Europski socijalni fond (ESF).	Broj žena i djece kojima je pružena podrška.
Psihosocijalna pomoć ženama i djeci žrtvama seksualnog nasilja.	Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike.	Broj žena i djece kojima je pružena podrška.
1.2 Pomoć i podrška žrtvama i svjedocima/kinjama svih kaznenih djela i prekršaja nasilja u obitelji		
Pružanje praktičnih informacija i informacija o pravima koje žrtve i svjedoci/kinje imaju u kaznenom i prekršajnom postupku. Emocionalna podrška. Pravna pomoć/pravno savjetovanje. Psihološka podrška/psihološko savjetovanje. Pratnja na sud i druge institucije. Dežurstva na sudu.	Ministarstvo pravosuđa i uprave Republike Hrvatske preko Ženske sobe – Centra za seksualna prava.	Broj korisnika/ka kojima su pružene praktične informacije, informacije o pravima, emocionalna podrška, pravna pomoć/pravno savjetovanje, psihološka podrška/psihološko savjetovanje, usluga praćenja na sud i na druge institucije, broj dežurštava na sudovima Karlovačke i Ličko-senjske županije.
1.3 Ekonomsko osnaživanje s naglaskom na žene		
Poticanje zapošljavanja žena žrtava nasilja u obitelji kroz radionice mekih vještina (u skladu s dostupnim sredstvima financiranja).	Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike.	Broj korisnica koje su prošle kroz program mekih vještina.
1.4 Rad s počiniteljima nasilja u obitelji i rad s maloljetnim počiniteljima kaznenih djela		
Grupno i individualno psihološko savjetovanje kroz program "Promjena - korak do sigurnosti" te uvedena u 2021. godini nova usluga rada s maloljetnim počiniteljima kaznenih djela, kao nastavak programa „Promjena - korak do sigurnosti“, a kroz novi program „Mijenjam sebe – mijenjam društvo“.	Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike.	Broj počinitelja nasilja u obitelji koji su dobili pomoć i podršku ŽGK „Korak“. Broj pruženih usluga kroz psihosocijalni tretman maloljetnih počinitelja kaznenih djela.
2: Poboljšati suradnju s javnim tijelima i udrugama te jačati unutarsektorskiju i međusektorskiju suradnju		
2.1 Iniciranje zajedničkih projekata s javnim tijelima i udrugama		
Sastanci sa suradničkim javnim tijelima i ustanovama na kojima se raspravlja o mogućnosti daljnje suradnje i/ili razvoja novih projekata.	ESF, Ministarstvo pravosuđa i uprave RH, Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike,	Održano minimalno tri sastanka.
Praćenje natječaja i kontaktiranje javnih tijela i udruga kao potencijalnih partnera	Ženska grupa Karlovac „Korak“.	Pripremljen minimalno jedan projekt (ovisno o raspoloživim sredstvima).
2.2 Educiranje dјelatnika javnih tijela, udruga te djece i mladih o temama od važnosti za rad udruge		
Provođenje raznih relevantnih edukacija (u skladu s dostupnim sredstvima financiranja).	ESF, Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike, Ministarstvo pravosuđa i uprave RH, Ministarstvo unutarnjih poslova, Grad Karlovac, Karlovačka županija.	Broj održanih edukacija za javna tijela i udruge – minimalno dvije godišnje (uključujući i u sklopu projekata).
Provođenje edukacija namijenjenih djeci i mladima vezano uz područje prevencije različitih oblika nasilja.	Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike.	Broj održanih edukacija za djecu i mlađe – minimalno tri godišnje (uključujući i u sklopu projekata).

Strateški cilj/mjera/aktivnost	Planirani izvori financiranja	Pokazatelji
3: Utjecati na poboljšavanje pravne regulative, javnih politika te opće svijesti i stava dionika i javnosti		
3.1 Organizacija medijskih kampanja, javnih akcija, obilježavanja bitnih dataka i sličnih aktivnosti podizanja svijesti		
Obilježavanje Međunarodnog dana žena.		Prigodno obilježeni bitni datumi.
Obilježavanje Nacionalnog i Međunarodnog dana borbe protiv nasilja nad ženama.	Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike.	
Po potrebi manifestacije, događanja, inicijative.		Organizirane manifestacije po potrebi (ovisno o situaciji).
Javne akcije, uživo ili online (kroz jednu od njih obilježavamo Europski dan žrtava kaznenih djela – 22.2., kroz jednu Nacionalni dan borbe protiv nasilja nad ženama – 23.9., a kroz jednu Međunarodni dan borbe protiv nasilja nad ženama – 25.11.) i javna predavanja/okrugli stolovi/međuresorni treninzi.	Ministarstvo pravosuđa i uprave RH	3 javne akcije, 2 okrugla stola te 1 međuresorni trening.
4: Poboljšati vidljivost i vrednovanje ŽGK „Korak“		
4.2 Intenzivnije prezentiranje usluga, aktivnosti i rezultata rada ŽGK „Korak“		
Gostovanja na radnjima i TV postajama lokalno, u Karlovačkoj županiji i šire – informiranje o projektima, značajni datumi, teme važne za razne ciljne skupine.	Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike, Ministarstvo pravosuđa i uprave RH, ESF.	Broj gostovanja ŽGK „Korak“ u medijima (radio, TV, Internet portali).
H1: Učinkovito upravljanje i razvoj ljudskih potencijala te učinkovitija organizacija rada		
H.1.1 Kontinuirani rad na edukaciji djelatnika		
Edukacije po potrebama projekata i aktivnosti.	ESF, Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike, Ministarstvo pravosuđa i uprave RH, Ministarstvo unutarnjih poslova, Grad Karlovac, Karlovačka županija.	Broj edukacija na kojima su djelatnice ŽGK „Korak“ sudjelovale.
H.1.2 Unaprjeđenje radnih procedura		
Definiranje hitnih slučajeva.		Definirani hitni slučajevi u obliku pisanih internih procedura.
Definiranje prioriteta u poslu.		Definirani prioriteti u poslu u obliku pisanih internih procedura.
Definiranje naručivanja za rad sa korisnicima.	ESF, Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike.	Definirano naručivanje za rad sa korisnicima u obliku pisanih internih procedura.
Mjesečni koordinacijski sastanci oko dogovora o planu rada.		Redovito se održavaju mjesečni koordinacijski sastanci oko dogovora o planu rada – minimalno održano 12 takvih sastanaka godišnje, po potrebi više (po broju radnih dana u godini).
Sudjelovanje na organizacijskoj superviziji.		Sudjelovanje zaposlenica ŽGK „Korak“ na 6 susreta organizacijske supervizije.
H.1.3 Organiziranje volontiranja		
Poticanje volonterstva među mladima, nezaposlenima i ostalim potencijalnim skupinama.	Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike,	3-5 volontera kontinuirano angažiranih u ŽGK „Korak“.

Strateški cilj/mjera/aktivnost	Planirani izvori financiranja	Pokazatelji
Mobiliziranje volontera na zadacima koji će omogućiti bolje fokusiranje djelatnika na ključne aktivnosti i razvoj.	Ministarstvo pravosuđa i uprave RH.	
Menadžment volontera.		
H2: Financijska održivost		
H.2.1 Praćenje natječaja i javljanje na iste		
Praćenje natječaja i prijavljivanje projekata.	Ženska grupa Karlovac „Korak“ Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike.	Minimalno tri projekta prijavljena i minimalno jedan projekt dobiven (pokazatelj ovisi o dinamici raspoloživih natječaja).
H.2.2 Razrađivanje mogućnosti samofinanciranja		
Identifikacija usluga koje ŽGK „Korak“ može komercijalno nuditi (npr. edukacije).	Ženska grupa Karlovac „Korak“ Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike.	Potencijalne usluge i klijenti identificirani u obliku "platna poslovnog modela" (<i>business model canvas</i>) ili sličnog alata.
Identifikacija potencijalnih naručitelja usluga.		

Operativni plan ŽGK „Korak“ usvojen je na sjednici Skupštine ŽGK „Korak“ održanoj 23. prosinca 2022.

Ženska grupa Karlovac „Korak“

Mirjana Duduković, predsjednica



