

STRATEŠKI PLAN ŽENSKE
GRUPE KARLOVAC
“KORAK” ZA RAZDOBLJE
2024. – 2028.



IZDAVAČ:

Ženska grupa Karlovac "Korak" Skraćeni naziv Udruge je ŽGK "Korak"

Vladka Mačeka 6

47 000 Karlovac, Republika Hrvatska

Tel. 047 600 392

Tel 2. 047 616 120

SOS telefon 047 655 925

E-mail: info.korak@gmail.com; zeka@ka.t-com.hr

www.grupakorak.hr/

Sadržaj ovog dokumenta isključiva je odgovornost Ženske grupe Karlovac "Korak"



SADRŽAJ

PREDGOVOR	3
1. ANALIZA STANJA	5
1.1. Kratka povijest ŽGK "Korak"	5
1.2. Organizacijska struktura ŽGK "Korak"	6
1.3. Provedene aktivnosti i izvršenost Strateškog plana udruge za razdoblje 2019. – 2023....	7
2. SWOT ANALIZA	3
3. VIZIJA I MISIJA ORGANIZACIJE.....	5
3.1. Vizija:	5
3.2. Misija:	5
4. TEMELJNE VRIJEDNOSTI UDRUGE	5
5. CILJEVI ORGANIZACIJE	6
5.1. Strateški ciljevi ŽGK "Korak"	6
Strateški cilj 1: Unaprijediti postojeće i razviti nove usluge prilagođenih potrebama korisnika/ka ŽGK "Korak"	7
Strateški cilj 2: Zagovarati društvene promjene s ciljem poboljšanja položaja žena u društvu	8
Strateški cilj 3: Razviti društveno-poduzetničke aktivnosti u okviru ŽGK "Korak"	9
Strateški cilj 4: Razviti i ojačati kapacitete ŽGK "Korak"	10
6. MONITORING I EVALUACIJA STRATEGIJE	11
7. KOMUNIKACIJA STRATEŠKOG PLANA.....	12

PREDGOVOR

Poštovani/e,

Pred Vama je novi strateški plan Ženske grupe Karlovac – Korak koji je izrađen u prosincu 2023. godine za nadolazeće razdoblje od 2024. do 2028. godine.

Ženska grupa Karlovac „Korak“ je nevladina, neprofitna, nepolitička udruga koja od kolovoza 1998.g. djeluje u cilju zaštite ljudskih, a posebno ženskih i dječjih prava, zaštite obitelji i zaštite od nasilja. Mi pružamo pomoć svim ženama i djeci žrtvama nasilja bez obzira na njihovu rasnu, nacionalnu ili vjersku pripadnost.

Nakon dvadeset i pet godina rada, ŽGK "Korak" je spremna za nove izazove i iskorak u radu!

U planovima " ŽGK "Korak" su brojni projekti i inicijative korisni za korisnike, samu Udrugu i širu zajednicu. Za sve navedeno potrebno je jačanje organizacijskih kapaciteta, daljnja profesionalizacija ŽGK "Korak" uz jačanje volonterske baze, ali na način da se zadrži najveća snaga ŽGK "Korak"– posvećenost pomoći ženama i djeci žrtvama obiteljskog nasilja.

Kako bi se navedeni planovi mogli ostvariti na održiv i organizirani način, bit će nužno napraviti iskorak, a ovaj petogodišnji strateški plan daje jasnu poruku svim članovima i zaposlenicima, partnerima i široj javnosti u kojem smjeru će se ŽGK "Korak" razvijati u nadolazećim godinama.

Konkretno, razlozi izrade ovako obuhvatnog i dugoročnog strateškog plana bili su sljedeći:

- **Kreiranje putokaza prema usuglašenoj viziji razvoja** – Uključuje konsenzus članica udruge, zaposlenika i upravnog odbora oko vizije razvoja ŽGK "Korak" u sljedećih pet godina. Aktivnosti koje će se poduzimati u narednom periodu moraju biti usklađene s razvojnom vizijom.
- **Usmjerenost na ključne razvojne teme** – Uključuje fokus na one ciljeve i mјere koji su strategijom označeni prioritetima. Na taj način svi resursi organizacije su usmjereni na postizanje mјera i ciljeva koji doprinose dugoročnoj viziji razvoja ŽGK "Korak".
- **Planiranje resursa i interna organizacija rada** – Strategija omogućava lakše planiranje internih razvojnih potreba, tj. planiranja vlastitih kapaciteta za upravljanje udrugom, razvoj programa i projekata ŽGK "Korak" te organizacijsku strukturu koja treba pratiti usmijerenost ka projektnom načinu funkcioniranja.
- **Olakšano komuniciranje razvojnih ciljeva** – Jasno formulirani ciljevi omogućavaju dijeljene informacije među članovima udruge i zaposlenicima, prema ciljnoj skupini i javnosti. Na taj se način doprinosi kvaliteti informiranosti o osnovnim vrijednostima i ciljevima udruge.
- **Mjerenje napretka i ocjena uspjeha** – Pokazatelji strategije će dati realan prikaz ostvarenja osnovnih ciljeva udruge. Oni omogućavaju vrednovanje rezultata te osiguravaju kvalitetnu intervenciju u mјere i aktivnosti, kad se pokaže potreba za prilagodbom.

- **Formalni razlozi** – Strateški plan je često preduvjet za ostvarivanje mogućnosti finansiranja kroz razne natječaje, a relevantnost pojedinih aktivnosti u odnosu na svrhu Udruge, dokazuje se doprinosom tih aktivnosti strateškim ciljevima i pokazateljima.

Proces strateškog planiranja odvijao se u periodu u drugoj polovici 2023. godine, uz poštivanje participativnog pristupa i visoke razine sudjelovanja samih članica u izradi plana. Participativni pristup planiranju podrazumijevao je mobilizaciju ključnih dionika uključujući ciljane skupine i njihov angažman u procesima identifikacije potreba, formuliranja prioriteta i zajedničkog upravljanja razvojnim intervencijama, tj. strateškim ciljevima i mjerama.

Strateški plan obuhvaća period idućih pet godina, no uz osnovni dokument, na godišnjoj će se razini izrađivati godišnji planovi rada, koji će na detaljniji način razrađivati konkretne aktivnosti, projekte, inicijative koje će udruga provoditi u tekućoj godini, s jasno definiranim podjelama odgovornosti i proračunima.

Svima koji su sudjelovali u izradi ovog strateškog dokumenta zahvaljujem.

U Karlovcu, prosinac 2023. godine

Mirjana Duduković, predsjednica

1. ANALIZA STANJA

1.1. Kratka povijest ŽGK "Korak"

Ženska grupa Karlovac „Korak“ aktivno djeluje na području Karlovačke županije od kolovoza 1998. godine. Udruga je osnovana kao nevladina, neprofitna, nepolitička organizacija s djelovanjem na području Karlovca i Karlovačke županije u svrhu zaštite i promocije ženskih prava i prava djece s naglaskom rada sa žrtvama nasilja u obitelji. Udruga pruža pomoć ženama i djeci žrtvama nasilja bez obzira na njihovu rasnu, nacionalnu, vjersku ili bilo koju drugu pripadnost.

ŽGK, u sklopu redovnih aktivnosti, od samog početka rada pruža uslugu SOS telefona (otvorenog 24 sata dnevno, 7 dana u tjednu) i Savjetovališta. Usluge SOS telefona i Savjetovališta upotpunjene su otvaranjem Skloništa za žene i djecu žrtve nasilja u obitelji 1. srpnja 2002. godine. Uloga Skloništa je, prije svega, pružanje utočišta i zaštite ženama i djeci žrtvama nasilja u obitelji, a zatim i usluga edukacije i savjetovanja s ciljem potpore i osnaživanja za samostalan život. Tijekom dugogodišnjeg rada, Sklonište pružilo je smještaj velikom broju žena te im je kroz savjetovanje i edukaciju omogućilo osnaženje i potporu na putu osamostaljenja i preuzimanja kontrole nad vlastitim životima. U 2011. godini osnovana je koalicija sedam nevladinih organizacija koje osiguravaju privremeni smještaj za žene i djecu žrtve nasilja diljem Republike Hrvatske. Sklonište koje vodi ŽGK „KORAK“ prihvaca i obitelji iz drugih Skloništa kojima je promjena grada boravka potrebna iz sigurnosnih razloga. Od 2023. godine ŽGK "Korak" pruža uslugu pomoći žrtvama u novom moderno uređenom skloništu za djecu i žene žrtve obiteljskog nasilja u Karlovcu.

Aktivnosti Udruge proširile su se 2007. godine na nove ciljne skupine i nove oblike podrške, prvenstveno ženama putem Odjela za razvoj i projekte, koji je inicirao, izradio i pronašao izvore financiranja za mnogobrojne projekte koji su se usredotočili na ekonomsko osnaživanje većinom dugotrajno nezaposlenih žena, često i pripadnica manjinskih skupina stanovništva, kroz zapošljavanje i samozapošljavanje te na uspostavljanje ravnoteže između privatnog i poslovnog života za majke djece vrtićke dobi kroz osiguranje vrtićke skrbi.

Osluškujući potrebe svojih ciljnih skupina i pokušavajući naći načine da im se pruži podrška u njihovom ispunjavanju, 2015. godine ŽGK uvodi novu uslugu korištenja privremenog prijelaznog smještaja za korisnice Skloništa. Naime, Grad Karlovac je ustupio stan na korištenje ženama i njihovoj djeci žrtvama nasilja u obitelji kao međufazu između života u Skloništu te samostalnog življjenja. Ugovorom o privremenom prijelaznom smještaju, dvije žene s djecom slobodne su koristiti osigurani smještaj bez plaćanja najamnine u razdoblju od godinu dana ili dok kod njih ne nastupe uvjeti za samostalno življjenje.

Usvajajući holistički pristup, težeći sustavno rješiti probleme svojih korisnica te sprječiti daljnje pojave nasilja (prema njima i/ili drugima), od 2017. godine ŽGK "Korak" radi i s počiniteljima nasilja

u obitelji kroz psihosocijalno savjetovanje s počiniteljima nasilja u obitelji. Vodeći se načelima psihosocijalnog tretmana za počinitelje nasilja u obitelji usluga se pruža sa svrhom zaustavljanja i sprječavanja nasilničkog ponašanja u obitelji, odnosno zaštite članova obitelji u kojoj ima nasilja i povećanje njihove sigurnosti.

U okviru proteklog razdoblja kroz program "Mijenjam sebe - mijenjam društvo" uvela se i potpuno nova usluga psihosocijalnog tretmana za maloljetne počinitelje kaznenih djela koja prije nije postojala u udruzi.

Od svog osnutka do danas, ŽGK je također posvećena osvješćivanju i edukaciji javnosti i pojedinih skupina (primjerice, mlađih i institucija lokalnih vlasti) o nenasilnom rješavanju sukoba, prevenciji nasilja u obitelji te ženskim i ljudskim pravima kroz medijske istupe, sudjelovanjem i organiziranjem kampanja, obilježavanjem značajnih datumata te organiziranjem radionica za pojedine skupine. Uz edukacije za mijenjanje svijesti, stručnjakinje ŽGK-a također rade sa stručnjacima iz suradničkih udruga i institucija na edukaciji za rad na osiguranju pomoći i zaštite žrtava obiteljskog nasilja.

Ženska grupa Karlovac „Korak“ surađuje s institucijama na lokalnoj i nacionalnoj razini, organizacijama civilnog društva, skloništima i savjetovalištima.

1.2. Organizacijska struktura ŽGK „Korak“

Sukladno Statutu ŽGK „Korak“ organizacijska struktura udruge ŽGK „Korak“ je sljedeća:

- **Skupština ŽGK „Korak“**

Skupština donosi Statut, njegove izmjene i dopune te ostale opće akte Udruge, utvrđuje program rada i finansijski plan za tekuću godinu, usvaja izvještaj o radu i finansijski izvještaj za prethodnu godinu, bira i razrješava predsjednicu Udruge, i dr., a sastoji se od 12 članova.

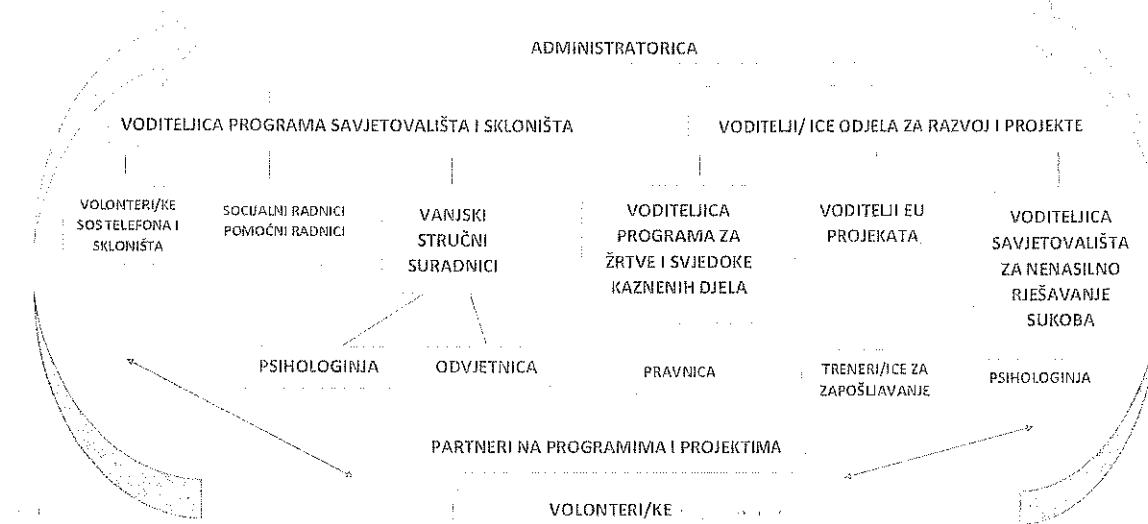
- **Predsjednica ŽGK „Korak“**

Predsjednica je profesionalna djelatnica koja vodi i zastupa Udrugu. Neposredno joj pomaže osobе koje brinu za prikupljanje sredstava, financije te administrativno-tehnički dio posla Udruge.

- **Upravni odbor ŽGK „Korak“**

Upravni odbor sastoji se od 3 članova/ica i upravlja Udrugom, priprema godišnji plan rada i finansijski plan te izvještaje o radu, odlučuje o načinu realizacije programa rada Udruge, brine o imovini Udruge i o prikupljanju novčanih sredstava, itd.

ŽGK „Korak“ podijeljen je u dva glavna odjela: Odjel za program Savjetovališta i Skloništa te Odjel za razvoj i projekte. Poslove odjela obavljaju zaposlenici/ce vanjske suradnice/ci te volonteri/ke.



1.3. Provedene aktivnosti i izvršenost Strateškog plana udruge za razdoblje 2019. – 2023.

U 2018. godini ŽGK „Korak“ donijela je Strateški plan udruge za razdoblje 2019. – 2023. u okviru kojeg je postavljeno 8 strateški ciljeva i 23 mjere.

U okviru izrade novog strateškog plana za iduće petogodišnje razdoblje provedeno je kvalitativno vrednovanje provedbe strategije u razdoblju 2019. – 2023. Vrednovanje je provedeno putem:

- Prikupljanja i analize pokazatelja strateških ciljeva i mjeru
- Analizu ključne dokumentacije (operativnih godišnjih planova ŽGK „Korak“, godišnjih izvještaja o radu)
- Anketu članica ŽGK „Korak“ o provedbi aktivnosti u proteklom razdoblju

Rezultati vrednovanja provedbe proteklog razdoblja su sljedeći:

U okviru ankete pitalo se članice ŽGK „Korak“ da ocijene općenito u kojoj mjeri je rad ŽGK „Korak“ u proteklom 5-godišnjem razdoblju bio uspješan, na skali od 1 do 5, gdje je 1 neuspješan, a 5 u potpunosti uspješan.

Rezultati pokazuju da su članice u velikoj mjeri zadovoljne radom u proteklom razdoblju ocjenjujući ga vrlo uspješnim (prosječna ocjena 4,4 od 5).

Odgovor	Brojanje	Postotak	Suma
1 (1)	0	0,00%	0,00%
2 (2)	0	0,00%	0,00%
3 (3)	0	0,00%	0,00%
4 (4)	5	55,56%	
5 (5)	4	44,44%	100,00%
Suma (Odgovori)	9	100,00%	100,00%

Aritmetička sredina	4,44	
Standardna devijacija	0,53	

Posebno uspješnim prepoznaju upravo rad na redovnim aktivnostima udruge poput skloništa, savjetovališta

- *U proteklih 5 godina se nastavilo stabilno i dalje raditi na osnovnim aktivnostima koje su baza rada udruge: radu Savjetovališta i Skloništa za žene i djecu žrtve nasilja u obitelji a uz to su se paralelno provodili i drugi projekti i programi od kojih je najveći, najznačajniji infrastrukturni projekt novog Skloništa koje je i završeno i otvoreno“*
- *„U proteklih 5 godina ŽGK "Korak" je ostvarila svoj veliki cilj - novo sklonište za žene i djecu žrtve obiteljskog nasilja. Od samog početka je to bila težnja. Osim toga imali smo i ostale projekte koje smo uspješno proveli.“*

kao i dodatnim aktivnostima i projektima koje je ŽGK "Korak" provodila

- *„vrlo uspješan i napredan dio je rad s mladima. Priklučenost volontera, edukacije, radionice, posjeti, izleti“,*
- *„Smatram da su brojne aktivnosti bile uspješne, vezano uz projekte, kao i sam rad udruge.“*
- *„Aktivnosti u svakom slučaju, zato jer ima puno provedenih uspješnih akcija.“*

S druge strane najveće probleme u radu u proteklom razdoblju ispitane članice udruge vide u komunikaciji i suradnji zaposlenica u udruzi

- *“koliko sam tu uviđam problem neučinkovite komunikacije i prijenosa informacija među djelatnicima. Vrlo puno informacija i posla se dešava u izuzetno kratkom vremenu i vjerujem da je to jedna od razloga neučinkovitosti istoga, a potom i različitog načina funkciranja svake pojedinke unutar kolektiv“,*
- *„Poneko neslaganje odnosa unutar Udruge“*

kao i fluktuacije zaposlenica i stručnjakinja u okviru udruge

- *„Velika fluktuacija zaposlenika zbog vremenskog trajanja projekata, nemogućnost pronaalaženja stručnog kadra“*
- *„Upravljanje međuljudskim odnosima.“*
- *„Specifično za rad Udruga općenito, pa tako i za rad naše Udruge je da zaposlenost djelatnika . duljina Ugovora i način prijave ovisi o duljini trajanja projekata i /ili programa pa stoga Udruge nisu mjesto "iz snova" i problem nam je fluktuacija zaposlenih u koje smo uložili vrijeme, edukacije platili za njih, osposobili ih za rad i na kraju su otišli.“*

Na razini strateških ciljeva i mjera učinkovitost provedbe ocjenjena je kao sljedeća:

Intervencijska logika	Pokazatelj	Ostvareno		Ocjena članica	Izvršeno
		Osim	Povećanje		
SC 1: Pružiti sveobuhvatniju uslugu prilagođenu potrebama ciljanih korisnika/ka	Uz postojeće usluge, ŽGK „Korak“ nudi minimalno dvije nove stalne usluge prilagođene potrebama ciljnih korisnika/ka	U sklopu projekta "Siguran KORAK ka dostojaanstvenom stanovanju" KK.08.1.3.04.0036 završili smo rekonstrukciju zgrade kao i nabavu sve potrebne opreme za uređenje iste, a za potrebe pružanja izvan institucijskih usluga organiziranog stanovanja i psihosocijalne podrške za žrtve obiteljskog nasilja.	04.10.2023. god. smo od Karlovacke županije, Upravni odjel za hrvatske branitelje i zdravstvo ishodovali te dobili Rješenje o ispunjenim minimalnim mjerilima prostora, opreme, potrebnih stručnih i drugih radnika, sadržaja, opsega i načina pružanja socijalne usluge organiziranog stanovanja za žrtve nasilja u obitelji u prostoru Tajnog skloništa za 25 korisnika.	Ukupna prosječna ocjena 4,22	5 – 3 odgovora (33,3%) 4 – 5 odgovora (55,5%) 3 – 1 odgovor (11,1%)
1.1 Pomoći i podršku ženama i djeci žrtvama nasilja	Broj poziva na SOS telefon i broj dotazaka u Savjetovalište	SOS u 2022. = 278 Savjetovalište u 2022 = 439 SOS prihv 6.mj.2023 = 174 Savjetovalište prihv 6.mj. 2023. = 207	Za SOS i Savjetovalište navedeno u čeliji gore. Sklonište 2022. = 45 osoba (22 žene i 23 djece). Sklonište u prihv 6.mj.2023. = 18 osoba (7 žena i 11 djece).	Ukupna prosječna ocjena 4,22	IZVRŠENO
		Sklonište radi u bolijim uvjetima	2023. otvorili u potpunosti novo tajno sklonište sa najboljim uvjetima do sada (7 apartmana od kojih su 2 namijenjena i osobama sa invaliditetom, dizalo, zajednička profesionalna kuhinja po HACCP standardu, zajednička blagovaonica, dječja igraonica, dječja učionica, dječje igralište, spremište		

		za rublje, vešeraj, spremište za hranu, spremište za alat i održavanje zgrade, sayjetovalište, ured).
	Uvedena minimalno jedna nova stalna usluga za žene i djecu žrtve obiteljskog nasilja	<p>Psihološko testiranje</p> <p>2022. = pružena pravna pomoć u 288 slučaja, a 149 puta pružili uslugu odvjetničkog zastupanja. 505 savjetovanja/tretmana- besplatne psihološke pomoći. Za prvi 6 mј.2023. = pružena pravna pomoć u 118 slučaja, a 76 puta pružili uslugu odvjetničkog zastupanja.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Posredovali i pomogli ženama žrtvama obiteljskog nasilja u kontaktu i radu s različitim institucijama (centri za socijalnu skrb, policija, nadležni organi gradске i županijske uprave, i sl.); • Pružili podršku u odzivom osamostaljivanju i re(integraciji) žena žrtava obiteljskog nasilja • Pomogli ženama žrtvama obiteljskog nasilja u osamostaljivanju, jačanje njihove društveno-ekonomiske vještine
1.2	Pomoć i podrška žrtvama kaznenih djela i prekršaja	<p>Broj korisnica/ka kojima je pružena emocijonalna, pravna, psihosocijalna podrška, usluga praćenja na sud i na druge institucije te dežurstva na sudu</p>
1.3	Ekonomsko osnaživanje s nagaskom na žene	<p>Broj provedenih projekata koji se bave osnaživanjem s nagaskom na žene – minimalno jedan godišnje</p> <p>Uvedena minimalno jedna nova stalna usluga usmjerena na ekonomsko osnaživanje kroz zaposljavanje, samozaopšljavanje, ospособljavanje, usavršavanje ili prekvalifikaciju.</p> <p>Ukupno 4 projekta</p> <p>Ne</p>

1.4 Rad s počiniteljima nasilja u obitelji	Broj počinitelja nasilja u obitelji koji su dobili pomoć i podršku ŽGK „Korak“	2020. god. = 10, 2021 god. = 8, 2022 god. = 14, prvih 6 mjeseci 2023 god. = 9
1.5 Rad s djecom i mladima na poticanju tolerancije nenasilne komunikacije i rješavanju sukoba	Provedena edukacija za srednjoškolske dobi svake dvije godine	Jedna mlade Samo u prvih 6 mј. 2023.g. provedeno je 26 edukacija za mlađe srednjoškolske dobi
	Provedena edukacija za osnovnoškolske dobi svake dvije godine	Jedna mlade Samo u prvih 6 mј. 2023.g. provedeno je 8 edukacija za mlađe osnovnoškolske dobi
	Uvedena nova usluga psihologiske procjene odraslih i djece na području Karlovačke županije koja je na raspolaganju u sklopu sustava zdravstvenog osiguranja	Da, djelomično.
1.6 Uvođenje usluge psihologiske procjene odraslima i djeci na području Karlovačke županije	Broj odraslih i djece korisnika/ca usluge psihologiske procjene	2022.g. = 505 U prvih 6 mј.2023. = 161

Intervencijska logika	Pokazatelj	Ostvareno	Ocjena članica	Izvršeno

		Sudjelovanje na radnim sastancima u organizaciji Društva za psihološku pomoć vezano za rad Organizacija koje pružaju pomoći i podršku ženama koje su preživjele nasilje u obitelji i organizacija koje provode psihičosocijalni tretman počinatelja nasilja. Sudjelovanje na sastancima Gradskog vijeća Grada Karlovca a vezano za donošenje Rezolucije o proglašenju Grada Karlovca sigurnim mjestom za žene.	
2: Poboljšati suradnju s javnim tijelima i udrugama te jačati unutarsektorsku i međusektorskiju suradnju	ŽGK „Korak“ je cijenjeni partner javnih tijela i udruga što se očituje kroz pozive na partnerstvo (minimalno jedan godišnje) i na sudjelovanje u radu različitih tijela koja rade na izradi javnih politika (minimalno dva takva poziva tijekom razdoblja Strateškog plana)	Provoditelji aktivnosti EU Projekta "Donesimo osmijeh", nositelja Ličko-senjske županije, pružanje eduikacija za stručnjake koji rade u Skloništu i održavanje 5 Javnih tribina.	
2.1	Iniciranje zajedničkih projekata s javnim tijelima i udrugama	Broj zajedničkih projekata s javnim tijelima i udrugama – minimalno jedan godišnje	Ukupna prosječna ocjena 4,33
2.2	Educiranje djelatnika javnih tijela i udruga o temama od važnosti za rad udruge	Broj održanih edukacija za javna tijela i udruge – minimalno dvije godišnje (uključujući i u sklopu projekata)	5 – 4 odgovora (44,4%)
2.3	Iniciranje sudjelovanja „Korak“ u radnim skupinama, odborima i sličnim tijelima koja rade na razvoju politika	Broj tijeta u kojima predstavnice ŽGK „Korak“ sudjeluju a koja se bave donošenjem politika – minimalno dva	3 – 1 odgovor (11,1%) IZVRŠENO
		Ukupno 5	

Intervencijska logika	Pokazatelj	Ostvareno	Ocjena članica	Izvršeno

3:	Utjecati na pobjoljšavanje pravne regulative, politika te opće svijesti i stava dionika i javnosti	Broj javnih događanja koje ŽGK „Korak“ organizira u svrhu utjecanja na poboljšanje pravne regulative, javnih politika i osvještavanja dionika i javnosti (ovisno o potrebi)	Ukupno 11
3.1	Organizacija medijskih kampanja, javnih obilježavanja, datuma i aktivnosti svijesti	Broj organiziranih akcija – minimalno tri godišnje	Ukupno 8
3.2	Osiguranje sudjelovanja predstavnica „Korak“ u javnim raspravama, konzultacijama i radnim skupinama kod donošenja novih zakona i politika	Broj sudionika na akcijama Od minimalno 20 do 40 (procjena ŽGK „Korak“)	Ukupna prosječna ocjena 3, 5 – 1 odgovor (11,1%) 4 – 7 odgovora (77,8%) 2 – 1 odgovor (11,1%) DJELOMIČNO IZVRŠENO

Intervencijska logika	Pokazatelj	Ostvareno	Ocjena članica	Iznjšeno
4: Poboljšati vidljivost i vrednovanje „Korak“	Prisutnost ŽGK „Korak“ u raznim medijima praćeno kroz isječke iz novina i drugih medija	20	Ukupna prosječna ocjena 3,89	IZVRŠENO

	Minimalno djeLATNICE/volonteri educirani za marketing	diveje	5 – 1 odgovor (11,1%) 4 – 6 odgovora (66,2%) 3 – 2 odgovora (22,2%)
4.1 Jačanje prisutnosti ŽGK „Korak“ na webu i društvenim mrežama	Broj posjeta internetskoj stranici	Prvih 10 mjeseci 2023.god. Stranica je pregledana 3 603 puta. Od toga 88,9% su novi korisnici, a 11,1% stari.	2 educirane
4.2 Intenzivnije prezentiranje usluga, aktivnosti i rezultata rada ŽGK „Korak“	Broj gostovanja ŽGK „Korak“ u drugim medijima (radio, TV, tisk)	Ukupno u svim godinama: 12 konferencija za medije 28 pojavljivanja na televiziji 60 radio emisija/najava 12 obilježavanja važnih datuma 80 različitih medijska istupa	

Intervencijska logika	Pokazatelj	Ostvareno	Ocjena članica	Izvršeno
5: Razviti poduzetništvo unutar ŽGK „Korak“	Osnovano poduzeće koje postavlja (minimalno rashode prihoda)	društveno uspješno pokriva	Ukupna prosječna ocjena 3,44	
5.1 Razraditi potencijalnih poduzetničkih ideja za generiranje prihoda ŽGK „Korak“ i zapošljavanje ciljnih skupina	Razradena vlastitih ideja za društveno poduzeće	U procesu.	5 – 2 odgovora (22,2%) 4 – 3 odgovora (33,3%)	NIJE IZVRŠENO

5.2 Provedba pripremnih aktivnosti za osnivanje društvenog poduzeća	Društveno osnovano poduzeće	Nabavljena je potrebna oprema za buduće društveno-pouznetničke aktivnosti.	3 – 1 odgovor (11,1%) 2 – 3 odgovora (33,3%)
---	-----------------------------	--	---

Intervencijska logika	Pokazatelj	Ostvareno	Ocijena članica	Izvršeno
6: Unaprijediti partnersku suradnju s privatnim sektorom	Minimalno pet predstavnika privatnog sektora s kojima redovito surađuje (partneri/sponzori Udruge)	PPK, Dukat, Violeta, Offertissima, Žitoproizvod, Jamnica	Ukupna prosječna ocjena 3,44	
6.1 Redovito ažuriranje baze potencijalnih donatora iz privatnog sektora i doniranja	Minimalno dvije donacije privatnog sektora godišnje	PPK, Dukat	5 – 2 odgovora (22,2%)	
	Minimalno tri prijave za donacije godišnje	Violeta, Konzum, Lidl	4 – 3 odgovora (33,3%)	
6.2 Redovito ažuriranje baze potencijalnih poslodavaca za ciljne skupine	Baza s minimalno deset potencijalnih poslodavaca za ciljnu skupinu	Jamnica, Podravka, Kaufland, Franck, Bipa, Mueller, Kandit, Saponija, Roto, Spar, Žitoproizvod	3 – 1 odgovor (11,1%)	
6.3 Održavanje odnosa kroz susrete i slične kontakte	Organiziran minimalno jedan zajednički susret s ostalim poslodavcima (i dionicima) godišnje	Ne	2 – 3 odgovora (33,3%)	DJELOMIČNO IZVRŠENO

Intervencijska logika	Pokazatelj	Ostvareno	Ocijena članica	Izvršeno
H1: Učinkovito upravljanje i razvoj ljudskih potencijala te učinkovitija organizacija rada	Po subjektivnoj procjeni djelatnica, opterećenje se smanjilo i stizu se na kvalitetan način baviti ključnim poslovima Udruge	U jednom dijelu godine se bilo smanjilo, no, nakon određenih reorganizacijskih promjena, trenutno se ponovno povećalo.		
H.1.1 Kontinuirani rad na edučiji djelatnika	Izrađeni i provedeni godišnji planovi edukacije za zaposlenike za svaku godinu od 2019.	Da.		
	Definirani hitni slučajevi	Da.		
	Definirani prioriteti u poslu sa strankama	Da.	Ukupna prosječna ocjena 3,56	
H.1.2 Unaprijeđenje radnih procedura	Definirano naručivanje za rad sa strankama	Da.	5 – 1 odgovora (11,1%)	
	Redovito se održavaju tijedni koordinacijski sastanci oko dogовора о плану рада – minimatno održano 36 takvih sastanaka godišnje (po broju radnih dana u godini)	Mnogo puta zbog količine postla i/ili naprosto odsutnosti kolegica zbog odlazaka na različite edukacije/okrugle stolove/konferencije/savjetovanja sa korisnicama i tome sl. isti naprsto nisu bili u mogućnosti biti održani u mjeru u kojoj su bili planirani.	4 – 4 odgovora (44,4%)	
H.1.3 Organiziranje volontiranja	U Udruzi postoji osoba educirana za menadžment volonterata	Da.	3 – 3 odgovor (33,3%)	DJELOMIČNO IZVRŠENO
			2 – 1 odgovor (11,1%)	

Kontinuirani broj od 4-5 volontera angažiranih u ŽGK „Korak“ od 2019. nadalje	Da.
---	-----

Intervencijska logika	Pokazatelj	Ostvareno	Ocjena članica	Izvršeno
H2: Financijska održivost	ŽGK „Korak“ se financira iz više različitih izvora, što omogućuje provedbu postojećih i planiranih aktivnosti	Da.	Ukupna prosječna ocjena 3,56	
H.2.1 Praćenje natječaja ijavljanje na iste	Minimalno tri projekta prijavljena i minimalno jedan projekt dobiven	Da.	5 – 1 odgovora (11,1%)	
H.2.2 Razradivanje mogućnosti samofinansiranja	Razrađen plan komercijalnog nudeњa usluga ŽGK „Korak“ U procesu. Od 2022. godine nadaje, svake godine ŽGK „Korak“ ostvaruje prihode od pružanja vlastitih usluga koji čine minimalno 1% prihoda Udruge	Ne.	4 – 4 odgovora (44,4%) 3 – 3 odgovor (33,3%) 2 – 1 odgovor (11,1%)	DJELOMIČNO IZVRŠENO

1.4. Problemska analiza

Problemska analiza direktno je vezana za specifične probleme i potrebe primarnih ciljanih grupa. One su sljedeće:

- **Žene i djeca žrtve obiteljskog nasilja**
- **Počinatelji obiteljskog nasilja**
- **Djeca i mlađi s problemima u ponašanju**

Obiteljsko nasilje predstavlja ozbiljan društveni problem diljem Hrvatske, pa tako i u Karlovačkoj županiji. Neki od ključnih problema vezanih uz obiteljsko nasilje u Hrvatskoj uključuju sljedeće:

- Nedostatak svijesti o problemu: Mnogi ljudi i dalje nisu dovoljno svjesni opsega problema obiteljskog nasilja. Stigmatizacija žrtava, nedostatak obrazovanja i svijesti o znakovima nasilja doprinose tome da mnogi slučajevi ostanu neprijavljeni i nedovoljno istraženi.
- Nedovoljna prijava i istraživanje: Zbog straha, srama ili nedostatka povjerenja u pravosudni sustav, mnogi ljudi ne prijavljuju slučajeve obiteljskog nasilja. Također, ponekad institucije ne pružaju dovoljnu podršku ili ne istražuju slučajeve dovoljno temeljito.
- Nedostatak resursa i podrške: Nedostatak adekvatnih resursa, kao što su sigurna skloništa, psihosocijalna podrška i pravna pomoć, može ograničiti mogućnosti žrtava da napuste nasilnu situaciju ili da se zaštite od daljnog nasilja.
- Sociokulturni faktori: Tradicionalni društveni normativi i kulturni obrasci često doprinose održavanju tih problema. Očekivanje da obiteljski problemi ostanu unutar obitelji i nedovoljno poštovanje prava žena mogu otežati suočavanje s obiteljskim nasiljem.
- Pravni izazovi: Pravni sustav može biti kompleksan i dugotrajan, što može predstavljati prepreku žrtvama koje traže pravdu. Potrebna je kontinuirana edukacija sudaca, odvjetnika i drugih pravosudnih djelatnika kako bi se osiguralo bolje razumijevanje i tretiranje slučajeva obiteljskog nasilja.
- Nedostatak preventivnih mjera: Preventivne mjere koje bi obuhvatile edukaciju, osvještavanje i promicanje jednakosti i poštovanja unutar obitelji nisu uvijek dovoljno razvijene ili primjenjene.

Grupa stručnjaka Vijeća Europe za djelovanje protiv nasilja nad ženama i nasilja u obitelji (GREVIO) provela je vrednovanje RH u borbi protiv obiteljskog nasilja te provedbi Istanbulske konvencije. GREVIO primjećuje pozitivne pomake u pogledu ključnih reformi, kao što je reforma hrvatskog Kaznenog zakona u području kaznenih djela protiv spolnog integriteta, no opet pravni i okvir politika u Hrvatskoj i dalje je u velikoj mjeri rodno neutralan, što također utječe na pružanje usluga i ulaganje napora u prevenciju, kao na primjer programe za psihosocijalni tretman počinatelja nasilja u obitelji.¹

¹ Osnovno evaluacijsko izvješće GREVIO-a o zakonodavnim i drugim mjerama kojima se provode odredbe Konvencije Vijeća Europe o sprečavanju i borbi protiv nasilja nad ženama i nasilja u obitelji (Istanbulska konvencija) HRVATSKA, GREVIO, Zagreb 2023. godina

Istaknuto je niz pitanja u kojima je potrebno poboljšanje kako bi se postigla viša razina usklađenosti sa zahtjevima Istanbulske konvencije. Ta se pitanja, primjerice, odnose na nedostatak sustavnog i obveznog početnog usavršavanje stručnjaka u sustavima socijalne skrbi i zdravstvene skrbi. Nakon početka rada, usavršavanje je dobrovoljno i u velikoj mjeri ograničeno na nasilje u obitelji i u određenoj mjeri na seksualno nasilje. Ne uključuje druge složene oblike nasilja nad ženama, kao što su uhodenje, prisilni brak, genitalno sakaćenje žena i takozvano „nasilje povezano s čašću”.

U izvještaju se naglašava kako se čini da predrasude i patrijarhalni stavovi još uvijek prevladavaju među akterima kaznenopravnog sustava, što često dovodi do određivanja ozbiljnih slučajeva nasilja kao prekršaja, a ne kaznenog djela, što rezultira izricanjem sankcija koje nisu dovoljno odvraćajuće. Posebno problematično pitanje pogoršano nedostatkom razumijevanja rodne uvjetovanosti nasilja u obitelji jeste fenomen dvostrukih uhićenja u kojima se žene žrtve nasilja u obitelji uhićuju zajedno s počiniteljima zbog samoobrane.

U općenitijem smislu, u Hrvatskoj se obično zanemaruje položaj djece koja su svjedočila ili doživjela nasilje u obitelji tijekom razdvajanja i kada se gleda roditeljstvo nakon razdvajanja. Suci ne smatraju uvijek nasilje jednog roditelja nad drugim razlogom za ograničavanje prava zlostavljača na pravo viđanja djeteta i tumače da je u najboljem interesu djeteta održavanje kontakta s oba roditelja u svim slučajevima, čak i kada je dijete svjedočilo nasilju - proizlazi iz nedostatka svijesti o utjecaju koji prethodna izloženost nasilju može imati na razvoj djece. Potrebbni su sveobuhvatno usavršavanje i inicijative za podizanje svijesti kako bi se osiguralo da ih u praksi provode svi relevantni akteri (službenici pravosuđa, socijalnih službi i dječje skrbi).

Osim problemima obiteljskog nasilja ŽGK "Korak" radi i na socijalnoj integraciji i poboljšanju položaja žena u društvu posebno marginaliziranih žena. Žene pripadnice marginaliziranih skupina često se suočavaju s posebnim izazovima i teškoćama koje proizlaze iz kombinacije različitih faktora, uključujući rod, etničku pripadnost, ekonomski status, migracijski status te druge čimbenike. Evo nekoliko ključnih problema koje ove žene mogu doživjeti:

- **Diskriminacija:** Žene pripadnice manjinskih skupina, kao i žene imigrantice, često su izložene diskriminaciji na temelju etničke pripadnosti ili migracijskog statusa. To može uključivati ograničeni pristup obrazovanju, zapošljavanju, zdravstvenim uslugama te drugim resursima.
- **Socijalna isključenost:** Žene koje su korisnice zajamčene minimalne naknade ili su (dugotrajno) nezaposlene često se suočavaju s socijalnom isključenošću. Ograničen pristup resursima može ih staviti u ranjiv položaj, a društvena stigmatizacija može dodatno otežati njihovu integraciju u zajednicu.
- **Zdravstveni izazovi:** Žene koje se nalaze u ekonomski otežanom položaju često imaju ograničen pristup zdravstvenim uslugama. Nedostatak finansijskih sredstava može ih spriječiti da zadovolje osnovne zdravstvene potrebe, uključujući redovite pregledе i pristup nužnim medicinskim tretmanima.
- **Nasilje i zlostavljanje:** Žene pripadnice marginaliziranih skupina često su podložnije nasilju i zlostavljanju, bilo unutar obitelji, zajednice ili na radnom mjestu. Ovaj problem može biti povezan s njihovim socijalnim statusom, rodom, etničkom pripadnošću ili migracijskim statusom.

- Problemi pristupa obrazovanju: Žene koje pripadaju marginaliziranim skupinama često se suočavaju s izazovima u pristupu obrazovanju. To može biti rezultat ekonomske nejednakosti, jezičnih barijera ili nedostatka podrške za obrazovanje.
- Problemi na tržištu rada: Žene migrantice ili žene koje pripadaju manjinama često se suočavaju s poteškoćama u traženju posla zbog predrasuda i stereotipa. Nezaposlene žene ili one s dugotrajnim razdobljima nezaposlenosti mogu se suočiti s izazovima ponovnog uključivanja na tržište rada.
- Teškoće vezane uz migraciju: Žene migrantice suočavaju se s dodatnim izazovima poput jezičnih barijera, kulturne prilagodbe, rizika od ilegalnih aktivnosti i poteškoća u ostvarivanju prava na rad i boravište.

Rješavanje problema ovih žena zahtijeva sveobuhvatan pristup koji uključuje promjene u zakonodavstvu, obrazovanju, socijalnoj politici te promicanje jednakosti i razumijevanja unutar društva.

2. SWOT ANALIZA

SWOT analiza predstavlja alat za prepoznavanje snaga, slabosti, prilika i prijetnji razvoju, u ovom slučaju ŽGK "Korak", uzimajući u obzir unutarnje (organizaciju i sadašnji rad) i vanjsko okruženje (probleme i potrebe ciljanih skupina, institucionalni okvir)

SWOT analiza u nastavku izrađena je na participativnom modelu od strane članova ŽGK "Korak" tijekom radionice za izradu SWOT analize, koja je održana u prosincu 2023. godine. Sudionicima su predstavljeni podaci prikupljeni kroz do tad provedene situacijske analize kao podloga za određivanje snaga, slabosti, prilika i prijetnji daljnjem radu i razvoju Udruge.

SNAGE	SLABOSTI
<ul style="list-style-type: none">• Posjedovanje stručnih znanja i iskustva• Različiti profili stručnjaka što omogućuje pružanje različitih, prilagođenih usluga, konzultacije, razmjenu znanja i, u krajnosti, sinergiju• Iskustvo u izradi i provedbi projekata za razne donatore• Prepoznatljivost u lokalnoj zajednici i šire• Spremnost na promjene i prilagodljivost potrebama korisnika, tema, situacija, problema• Postojanost ŽGK "Korak" postojao već 20 godina)• Dostupnost za korisnike (SOS 0-24h, otvorena vrata za korisnike)• Korisnici imaju povjerenje u ŽGK "Korak"• Uspostavljeni dobri radni odnosi s Gradom i javnim tijelima na gradskoj razini, pojediniim tijelima na županijskoj razini, drugim udugama koje se bave istom ili sličnim tematikama	<ul style="list-style-type: none">• Finansijska neizvjesnost i nedostatak finansijskih sredstava• Fluktuacija radne snage• Nedovoljno vremena i sredstava za evaluaciju rada i superviziju• Nepostojanje institucionalnih rješenja za nasilje u obitelji• Svijest javnosti o potočaju žena u društvu posebice žena žrtva nasilja presporo mijenja.• Nedovoljna uključenost u radne skupine na nacionalnoj razini za donošenje zakona i primjenu Istarske konvencije

PRIJETNJE	PRILIKE
<ul style="list-style-type: none"> • i ministarstvom nadležnim za socijalnu politiku te za pravosuđe • Želja za stalnim profesionalnim i osobnim razvojem/otvorenost za učenje 	<ul style="list-style-type: none"> • Poticanje deinsticijonalizacije i delegacije socijarnih usluga civilnom sektoru • Raspoloživost EU sredstava • Potrebe za novim uslugama u domeni socijalne skrbi • Raspoložive besplatne edukacije i supervizije • Mogućnosti međunarodne suradnje, prilike za razmjenu iskustva, praksi • Sve veća popularnost volontiranja • Postojanje poduzeća koja promoviraju humanost i simpatiziraju rad ŽGK "Korak" i sličnih udruga

3. VIZIJA I MISIJA ORGANIZACIJE

3.1. Vizija:

Vizija ŽGK "Korak" je izjava koja definira smjer u kojem se udruga želi razvijati te predstavlja sliku željene budućnosti. Ona odgovara na pitanje: Kamo/u kojem smjeru želimo ići? Kakvi želimo biti?

Vizija ŽGK "Korak" do 2028. godine je:

Stvoriti uvjete za život bez nasilja u kojem svaka osoba ima jednakе mogućnosti i prava, potrebnu podršku i zaštitu, kvalitetu života i dostojanstvo.

3.2. Misija:

Misija je svrha postojanja ŽGK "Korak" koja odgovara na pitanje "što organizacija radi kako bi ostvarila viziju?". Misija ŽGK "Korak" je:

Podizanje stupnja tolerancije, osjetljivosti i odgovornosti društva za problematiku ljudskih, ženskih i dječjih prava, promocija i lobiranje za njihovu praktičnu implementaciju i ostvarivanje u svakodnevnom životu te prevencija nasilja i neposredna zaštita žena i djece žrtava nasilja u obitelji.

4. TEMELJNE VRIJEDNOSTI UDRUGE

Vrijednosti čine stupove rada ŽGK "Korak". Iz vrijednosti proizlaze sve snage udruge, a možda i pokoja slabost koju članovi prihvataju i koja udrugu čini posebnom. Vrijednosti povezuju članove, volontere i čine neraskidivu vezu s korisnicima.

Strategija ŽGK "Korak", dugoročni ciljevi, planirani projekti te organizacijska struktura, temelje se na sljedećim vrijednostima:

- **Humanost i čovječnost** te primjena humanih načela i pristupa u radu, a posebno s ciljnim skupinama
- **Ravnopravnost te jednaka prava, mogućnosti i postupanje** za sve osobe koje se obrate ŽGK i s kojima ŽGK radi ili surađuje

- **Suradnja i partnerstvo** koja se ogleda kroz povezanost s drugim udrugama i ustanovama te kroz otvoreno dijeljenje iskustava, dobrih, ali i loših praksi, i znanja
- **Fleksibilnost u radu** s ciljnim skupinama i u odnosima s partnerima, suradnicima i ostalim dionicima, koja se ogleda u spremnosti na prilagodbu u skladu s potrebama i promjenjivim okolnostima
- Konstantan razvoj ljudskih potencijala, i to ne samo djelatnica i volontera ŽGK "Korak", već i ciljnih skupina.

5. CILJEVI ORGANIZACIJE

5.1. Strateški ciljevi ŽGK "Korak"

Strateški okvir čini skup strateških ciljeva koji se dijele na mjeru i aktivnosti. Radi se o uobičajenom hijerarhijskom prikazu strateškog okvira (intervencijske logike) koji u gornjim razinama prikazuje višu razinu ciljeva, dok se prema dnu strukture raščlanjuje na sve konkretnije projekte, aktivnosti i inicijative koji mogu biti trajni (aktivnosti) ili privremeni (projekti, inicijative).

Navedena struktura omogućuje članovima ŽGK "Korak" lakšu raspodjelu uloga i odgovornosti, praćenje napretka, olakšava snalaženje u strukturi ciljeva i omogućava jednostavno brisanje, zamjenu ili dodavanje novih elemenata kada se za to ukaže potreba.

VIZIJA:

Stvoriti uvijete za život bez nasilja u kojem svaka osoba ima jednakе mogućnosti i prava, potrebnu podršku i zaštitu, kvalitetu života i dostojanstvo.



MISIJA:

Podizanje stupnja tolerancije, osjetljivosti i odgovornosti društva za problematiku ljudskih, ženskih i dječjih prava, promocija i lobiranje za njihovu praktičnu implementaciju i ostvarivanje u svakodnevnom životu te prevencija nasilja i neposredna zaštita žena i djece
žrtava nasilja u obitelji

STRATEŠKI CILJ 1:

Unaprijediti postojeće i razviti nove usluge prilagođenih potrebama korisnika/ka ŽGK Korak

STRATEŠKI CILJ 2:

Zagovarati društvene promjene s ciljem poboljšanja položaja žena u društvu

STRATEŠKI CILJ 3:

Razviti društveno-poduzetničke aktivnosti u okviru ŽGK Korak

STRATEŠKI CILJ 4:

Razviti i ojačati kapacitete ŽGK Korak

5.2. Mjere i aktivnosti

Strateški cilj 1: Unaprijediti postojeće i razviti nove usluge prilagođenih potrebama korisnika/ka ŽGK "Korak"

Ostvarivanje strateškog cilja 1 će se provesti kroz 4 planiranih mjeru:

- **Mjera 1.1.** Osigurati kontinuiranu pomoć i podršku ženama i djeci žrtvama obiteljskog nasilja
- **Mjera 1.2.** Osigurati kontinuiranu pomoć i podršku žrtvama kaznenih djela i prekršaja
- **Mjera 1.3.** Razvijati i provoditi aktivnosti ekonomskog osnaživanja žena
- **Mjera 1.4.** Pružati uslugu psihosocijalne pomoći za djecu, mlade i odrasle

Ostvarenje strateškog cilja 1 mjerit će se sljedećim indikatorima uspješnosti:

- **Indikator 1.** Broj korisnika usluga ŽGK "Korak" prema kategoriji

Naziv mjere	1.1. OSIGURATI KONTINUIRANU POMOĆ I PODRŠKU ŽENAMA I DJECI ŽRTVAMA OBITELJSKOG NASILJA
Aktivnosti	<ul style="list-style-type: none">1.1.1. Osiguravanje rada SOS telefona za žene žrtve obiteljskog nasilja1.1.2. Provoditi uslugu savjetovališta (pravno savjetovanje i odvjetničko zastupanje pred sudom, te besplatna psihosocijalna pomoć)1.1.3. Osigurati kontinuirani rad Tajnog skloništa za žene i djecu žrtve nasilja u obitelji1.1.4. Pružati uslugu korištenja privremenog prijelaznog smještaja za žene i djecu žrtve obiteljskog nasilja1.1.5. Pružati psihosocijalnu podršku ženama po izlasku iz skloništa1.1.6. Raditi s počiniteljima nasilja u obitelji

Naziv mjere	1.2. OSIGURATI KONTINUIRANU POMOĆ I PODRŠKU ŽRTVAMA KAZNENIH DJELA I PREKRŠAJA
Aktivnosti	<ul style="list-style-type: none">1.2.1. Provoditi usluge emocionalne i praktične podrške, tehničke i praktične informacije o pravima te pružanje psihosocijalne pomoći1.2.2. Pružati pravno savjetovanje, pratnju na sud uz osobu od povjerenja, pratnju na policiju, državno odvjetništvo i/ili centre za socijalnu skrb

Naziv mjere	1.3. RAZVIJATI I PROVODITI AKTIVNOSTI EKONOMSKOG OSNAŽIVANJA ŽENA
Aktivnosti	<p>1.3.1. Pružati podršku ženama kroz savjetovanje i edukaciju za ekonomsko osnaživanje i osamostaljivanje</p> <p>1.3.2. Provoditi aktivnosti jačanja kompetencija (znanja i vještina) za ponovni ulazak na tržište rada</p> <p>1.3.3. Pružati podršku korisnicama u traženju i zadržavanju zaposlenja</p> <p>1.3.4. Pružati podršku korisnicama u samozapošljavanju</p>
Naziv mjere	1.4. PRUŽATI USLUGU PSIHOSOCIJALNE POMOĆI ZA DJECU, MLADE I ODRASLE
Aktivnosti	<p>1.4.1. Provoditi psihologisko testiranje te pružati psihosocijalno savjetovanje</p> <p>1.4.2. Organizirati i provoditi grupni psihosocijalni rad</p> <p>1.4.3. Razviti i pružati uslugu obiteljske medijacije</p> <p>1.4.4. Provoditi aktivnosti edukacije i informiranja kod odraslih, djece i mlađih</p> <p>1.4.5. Provoditi psihosocijalni tretman u savjetovalištu za mlade (za maloljetne počinitelje kaznenih djela)</p> <p>1.4.6. Nova usluga 1.4.6. Provoditi savjetodavnu uslugu za djecu ispod 14 godina koja su počinila međuvršnjačko nasilje i njihove roditelje.</p> <p>1.4.7. Provoditi savjetodavnu uslugu za djecu žrtve međuvršnjačkog nasilja.</p>

Strateški cilj 2: Zagovarati društvene promjene s ciljem poboljšanja položaja žena u društvu

Ostvarivanje strateškog cilja 2 će se provesti kroz 3 planirane mjere:

- **Mjera 2.1.** Poboljšati suradnju s javnim tijelima i udrugama oko pitanja položaja žena u društvu
- **Mjera 2.2.** Zagovarati poboljšanje institucionalnog i zakonskog okvira oko prava žena
- **Mjera 2.3.** Provoditi javne kampanje podizanja svijesti javnosti o položaju žena u društvu

Ostvarenje strateškog cilja 2 mjerit će se sljedećim indikatorima uspješnosti:

- **Indikator 2.** Broj osoba uključenih u aktivnosti jačanja svijesti o položaju žena u društvu

Naziv mjere	2.1. POBOLJŠATI SURADNJU S JAVnim TIJELIMA I UDRUGAMA OKO PITANJA POLOŽAJA ŽENA U DRUŠTVU
Aktivnosti	<p>2.1.1. Educiranje djelatnika javnih tijela i udruga o temama od važnosti za rad udruge</p> <p>2.1.2. Iniciranje sudjelovanja ŽGK „Korak“ u radnim skupinama, odborima i sličnim tijelima koja rade na razvoju politika</p>

Naziv mjere	2.2. ZAGOVARATI POBOLJŠANJE INSTITUCIONALNOG I ZAKONSKOG OKVIRA OKO PRAVA ŽENA
Aktivnosti	<p>2.2.1. Osiguranje sudjelovanja predstavnica ŽGK „Korak“ u javnim raspravama, konzultacijama i radnim skupinama kod donošenja novih zakona</p> <p>2.2.2. Predlagati institucionalne i zakonske promjene na pitanjima prava žena</p>

Naziv mjere	2.3. PROVODITI JAVNE KAMPAÑE PODIZANJA SVIJESTI JAVNOSTI O POLOŽAU ŽENA U DRUŠTVU
Aktivnosti	<p>2.3.1. Organizacija medijskih kampanja, javnih akcija, obilježavanja bitnih datuma i sličnih aktivnosti podizanja svijesti</p> <p>2.3.2. Jačanje prisutnosti ŽGK „Korak“ u medijima</p>

Strateški cilj 3: Razviti društveno-poduzetničke aktivnosti u okviru ŽGK „Korak“

Ostvarivanje strateškog cilja 3 će se provesti kroz 2 planirane mjere:

- **Mjera 3.1.** Osigurati preuvjetete za pokretanje društvenog poduzetništva u ŽGK „Korak“
- **Mjera 3.2.** Pokrenuti i provoditi društveno-poduzetničke aktivnosti u ŽGK „Korak“

Ostvarenje strateškog cilja 3 mjerit će se sljedećim indikatorom uspješnosti:

- **Indikator 3.** % prihoda udruga od društveno-poduzetničkih aktivnosti

Naziv mjere	3.1. OSIGURATI PREDUVJETE ZA POKRETANJE DRUŠTVENOG PODUZETNIŠTVA U ŽGK “KORAK”
Aktivnosti	<p>3.1.1. Izraditi poslovni plan i analizu opcija za društveno-poduzetničke aktivnosti</p> <p>3.1.2. Osigurati ljudske kapacitete u ŽGK “Korak” za pokretanje i vođenje društvenog poduzetništva</p> <p>3.1.3. Napraviti analizu opcija i odabratи pravnu osobnost za društveno-poduzetničke aktivnosti</p> <p>3.1.4. Umrežiti se s udrugama koje imaju društveno-poduzetničke aktivnosti s ciljem razmjene iskustva i znanja</p>

Naziv mjere	3.2. POKRENUTI I PROVODITI DRUŠTVENO-PODUZETNIČKE AKTIVNOSTI U ŽGK “KORAK”
Aktivnosti	<p>3.2.1. Osigurati početno financiranje za pokretanje društveno-poduzetničkih aktivnosti</p> <p>3.2.2. Osigurati kadrove potrebne za provođenje društveno-poduzetničkih aktivnosti</p> <p>3.2.3. Provoditi društveno-poduzetničke aktivnosti</p>

Strateški cilj 4: Razviti i ojačati kapacitete ŽGK “Korak”

Ostvarivanje strateškog cilja 4 će se provesti kroz 3 planirane mjere:

- **Mjera 4.1.** Razvijati ljudske potencijale ŽGK “Korak”
- **Mjera 4.2.** Unaprijediti volonterski program u ŽGK “Korak”
- **Mjera 4.3.** Unaprijediti sustav fundraisinga u ŽGK “Korak”

Ostvarenje strateškog cilja 3 mjerit će se sljedećim indikatorima uspješnosti:

- **Indikator 4.** Broj educiranih zaposlenica ŽGK “Korak” za poslovno vođenje organizacije

Naziv mjere	4.1. RAZVIJATI LJUDSKE POTENCIJALE ŽGK “KORAK”
Aktivnosti	<p>4.1.1. Osiguravati provođenje kontinuirane edukacije zaposlenica i članica o temama relevantnim za ŽGK “Korak”</p> <p>4.1.2. Umrežavanje sa sličnim udrugama za razmjenu iskustva i partnerske inicijative</p>

	<ul style="list-style-type: none"> 4.1.3. Uvesti sustav osiguranja kvalitete u ŽGK "Korak" 4.1.4. Unaprijediti postojeće interne akte (statut, pravilnici) ŽGK "Korak" 4.1.5. Razviti opise poslova i kompetencijski okvir za iste 4.1.6. Provoditi kontinuirano aktivnosti jačanja timskog rada u ŽGK "Korak"
--	--

Naziv mjere	4.2. UNAPRIJEDITI VOLONTERSKI PROGRAM U ŽGK "KORAK"
Aktivnosti	<ul style="list-style-type: none"> 4.2.1. Revidirati postojeći Volonterski program i način prikupljanja volontera 4.2.2. Unaprijediti sustav uključivanja novih volontera u ŽGK "Korak" 4.2.3. Jačati kapacitete za management volontera u ŽGK "Korak"

Naziv mjere	4.3. UNAPRIJEDITI SUSTAV FUNDRAISINGA U ŽGK "KORAK"
Aktivnosti	<ul style="list-style-type: none"> 4.2.1. Razviti nove načine fundraisinga u udruzi 4.3.2. Izgraditi ljudske kapacitete za provođenje fundraising aktivnosti

6. MONITORING I EVALUACIJA STRATEGIJE

Praćenje provedbe Strategije vršit će se pomoću godišnjih operativnih planova i programa, na kvartalnim sastancima na kojima će se utvrditi aktivnosti, bilježiti statusi provedbe aktivnosti i ažurirati planovi prema potrebi.

Operativni plan i program rada ŽGK "Korak" će sadržavati popis aktivnosti, nositelje aktivnosti, vremenske rokove izvršenja aktivnosti, metode i očekivane rezultate. Aktivnosti u operativnom planu i programu rada ŽGK "Korak" će biti uskladene s ciljevima i mjerama Strateškog plana.

Vrednovanje Strateškog plana će se provoditi kroz evaluaciju na kraju 2028. godine. Osnova za evaluaciju bit će statusi i rezultati ostvarenih aktivnosti i mjera iz operativnih planova, te pokazatelji definirani ovim Strateškim planom. Po završetku evaluacije, moguće je revidirati mjere Strateškog plana i prilagoditi ih aktualnoj situaciji.

Za koordinaciju procesa praćenja i vrednovanja Strateškog plana zadužena će biti Predsjednica udruge. Rezultate evaluacije će verificirati Skupština Udruge.

7. KOMUNIKACIJA STRATEŠKOG PLANA

Svrha komunikacijske strateškog plana ŽGK "Korak" je informiranje ključnih dionika o svrsi, sadržaju i provedbi strateškog plana, te svim popratnim aktivnostima kao što su npr. prikupljanje projekata u bazu, provedba pojedinih projekata i inicijativa koji su sastavni dio Strateškog plana Udruge, predstavljanja izvješća o postignutim rezultatima/evaluacije i sl.

Važnost komunikacije Strateškog plana ŽGK "Korak" je u informiranosti dionika oko svih aktivnosti koje se poduzimaju s ciljem provedbe istog, senzibilizacija i motiviranje ključnih dionika na aktivno sudjelovanje u aktivnostima.

Komunikacija također predviđa dvosmjernu razmjenu informacija, jer osim primarne uloge informiranosti ključnih dionika o provedbi Strateškog plana, omogućava i kvalitetan dotok informacija od strane ključnih dionika (ciljane skupine, partnera, suradnika, volontera i drugih).

Ciljevi komunikacije su:

- Uspostaviti učinkovitu dvosmjernu komunikaciju među dionicima uključenima u provedbi Strateškog plana Udruge
- Poticati razmjenu informacija i participativni pristup u planiranju i provedbi projekata, aktivnosti i inicijativa

Komunikaciju Strateškog plana ŽGK "Korak" treba razlikovati od promidžbe i vidljivosti ŽGK "Korak" u javnosti. Svrha komunikacije je informirati dionike koji su bliski Udrizi o strateškim smjernicama razvoja ŽGK "Korak" te ih mobilizirati u pridruživanju provedbe mjera Strateškog plana.

Ciljne skupine ove komunikacije čine svi dionici koji imaju utjecaj na provedbu strateškog plana ŽGK "Korak" tj. na koje provedba strateškog plana posredno ili neposredno utječe.

Primarne ciljne skupine komunikacijske strategije su:

- dionici koji su izravno uključeni u provedbu mjera i aktivnosti na način da su direktni korisnici usluga
- članovi/ce Udruge, zaposlenici/ce i volonteri/ke
- sve institucije, ustanove, organizacije, poslovni subjekti koji žele suradnju i partnerstvo s Udrugom te dijele ciljeve i vrijednosti Udruge
- šira javnost

Na osnovu definiranih ciljeva komunikacije te osnovnih ciljnih skupina, odabранe su aktivnosti koje će se provesti u sklopu provedbe komunikacije, kao i pripadajući kanali komunikacije kojima će se informacije moći plasirati prema ciljnim skupinama.

Aktivnosti koje će se provoditi u kroz Komunikaciju:

Aktivnost	Alat komunikacije	Ciljna skupina
Koordinacija i razmjena informacija između najaktivnijih članova Udruge	Interna komunikacija (mailing lista) i sastanci (između dionika) i u okviru Izvršnog odbora, Strateški plan je javno dostupan putem Internet stranica korisnika Gostovanja (tematska) na radio i TV emisijama.	Primarna ciljna skupina (nositelji i potencijalni nositelji projekata/partneri)
Informiranje javnosti o rezultatima provedbe Strateškog plana	Konferencije za novinare, priopćenja - (tiskani i elektronički mediji), pokretanje grupa na društvenim mrežama (Facebook, Instagram i sl.).	Sire - ciljna skupina, građani - Karlovca i Republike Hrvatske, volonteri i članovi Udruge
Participativno planiranje razmjena mišljenja i stavova oko teme važnih za provedbu Strateškog plana	Redovni sastanci, okrugli stolovi, online anketa.	Svi dionici iz primarne i sekundarne ciljne skupine (ovisno o temi istraživanja)

Strateški plan ŽGK „Korak“ usvojen je na sjednici Skupštine održanoj 29.prosinca 2023.g.

Ženska grupa Karlovac „Korak“

Mirjana Duduković

Mirjana Duduković, predsjednica

