

# OPERATIVNI PLAN

---

**za 2025. godinu**

Operativni plan Ženske grupe Karlovac „Korak“ (u daljnjem tekstu: ŽGK „Korak“) za 2025. godinu detaljnije prikazuje planirane aktivnosti po definiranim strateškim ciljevima i mjerama u Strateškom planu za razdoblje od 2024. do 2028. godine. Provedba pojedinih aktivnosti Operativnog plana temeljena je na pretpostavkama da će za predmetne aktivnosti, za koje nisu osigurana redovita sredstva (poput ona za Savjetovalište, SOS telefon i Sklonište i sl.) biti na raspolaganju natječajni za dodjelu sredstava na koje će se ŽGK „Korak“ moći javiti. U tom smislu Operativni plan je podložan promjenama, u skladu s vanjskim okolnostima koje imaju utjecaj na njega.

Uz aktivnosti, Operativni plan prikazuje i planirane izvore financiranja aktivnosti te pokazatelje pomoću kojih će se mjeriti napredak i uspjeh u provedbi aktivnosti. Provedba Operativnog plana pratit će se nakon isteka šest mjeseci od početka njegove provedbe (polugodišnje praćenje) te na kraju provedbe (godišnje praćenje). O provedbi Operativnog plana izvijestit će se u Godišnjem izvješću ŽGK „Korak“.

## Operativni plan ŽGK „Korak“ za 2025.godinu

Strateški cilj/mjera/aktivnost	Planirani izvori financiranja	Pokazatelji
<b>1: Pružiti sveobuhvatniju uslugu prilagođenu potrebama ciljanih korisnica/ka</b>		
<b>1.1 Pomoć i podrška ženama i djeci žrtvama nasilja</b>		
Nastavak i redoviti rad Savjetovališta.	Grad Karlovac, Karlovačka županija, Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike.	Broj dolazaka u Savjetovalište.
Nastavak i redoviti rad SOS telefona.		Broj poziva na SOS telefon.
Pružanje usluga smještaja.		Broj korisnica/ka smještaja.
Pružanje privremenog smještaja po izlasku iz Skloništa.	Grad Karlovac, Karlovačka županija, Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike.	Mogućnost istovremenog korištenja privremenog smještaja po izlasku iz Skloništa za 2 korisnice s djecom.
Praćenje i podrška ženama i djeci po izlasku iz Skloništa (redoviti kontakti).		Održavaju se redoviti kontakti i pružanje podrške ženama i djeci po izlasku iz Skloništa u razdoblju od minimalno godinu dana.
Psihosocijalna podrška ženama i djeci žrtvama nasilja u obitelji nakon izlaska iz Skloništa.		Broj žena i djece kojima je pružena podrška.
Obrada i dijagnostika psihologijskim testovima, psihosocijalno	Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike	Broj žena i djece kojima je pružena podrška.

Strateški cilj/mjera/aktivnost	Planirani izvori financiranja	Pokazatelji
savjetovanje te psihosocijalna podrška za žene i djecu žrtve nasilja.		
Psihosocijalna pomoć ženama i djeci žrtvama seksualnog nasilja.	Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike.	Broj žena i djece kojima je pružena podrška.
Multisititting za žene i djecu žrtve nasilja u obitelji koji su izašli iz Skloništa	Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike.	Broj žena i djece koji su uključeni u aktivnosti za kvalitetno korištenje slobodnog vremena
<b>1.2 Pomoć i podrška žrtvama i svjedocima/kinjama svih kaznenih djela i prekršaja nasilja u obitelji</b>		
Pružanje praktičnih informacija i informacija o pravima koje žrtve i svjedoci/kinje imaju u kaznenom i prekršajnom postupku.	Ministarstvo pravosuđa i uprave Republike Hrvatske preko Ženske sobe – Centra za seksualna prava.	Broj korisnica/ka kojima su pružene praktične informacije, informacije o pravima, emocionalna podrška, pravna pomoć/pravno savjetovanje, psihološka podrška/psihološko savjetovanje, usluga praćenja na sud i na druge institucije, broj dežurstava na sudovima Karlovačke i Ličko-senjske županije.
Emocionalna podrška.		
Pravna pomoć/pravno savjetovanje.		
Psihološka podrška/psihološko savjetovanje.		
Pratnja na sud i druge institucije.		
Dežurstva na sudu.		
<b>1.3 Ekonomsko osnaživanje s naglaskom na žene</b>		
Poticanje zapošljavanja žena žrtava nasilja u obitelji kroz radionice mekih vještina (u skladu s dostupnim sredstvima financiranja).	Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike.	Broj korisnica koje su prošle kroz program mekih vještina.
<b>1.4 Rad s počiniteljima nasilja u obitelji i rad s maloljetnim počiniteljima kaznenih djela</b>		
Grupno ili individualno psihosocijalno savjetovanje . Usluga rada s počiniteljima nasilja u obitelji i maloljetnim počiniteljima kaznenih djela.	Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike i Ministarstvo pravosuđa i uprave RH	Broj počinitelja nasilja u obitelji koji su dobili pomoć i podršku ŽGK „Korak“. Broj pruženih usluga kroz psihosocijalni tretman maloljetnih počinitelja kaznenih djela.
<b>1.5. Savjetodavne usluge s roditeljima i djecom ispod 14 godina</b>		
Savjetodavne usluge roditeljima čija djeca nisu kazneno odgovorna i počinila su međuvršnjačko nasilje, te njihovoj djeci	Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike	Broj roditelja i djece koja su počinila međuvršnjačko nasilje
Savjetodavne usluge s djecom žrtvama međuvršnjačkog nasilja	Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike	Broj djece žrtava međuvršnjačkog nasilja
<b>2: Poboľjšati suradnju s javnim tijelima i udrugama te jačati unutarsektorsku i međusektorsku suradnju</b>		
<b>2.1 Iniciranje zajedničkih projekata s javnim tijelima i udrugama</b>		
Sastanci sa suradničkim javnim tijelima i ustanovama na kojima se raspravlja o mogućnosti daljnje suradnje i/ili razvoja novih projekata.	ESF, Ministarstvo pravosuđa i uprave RH, Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike, Ženska grupa Karlovac „Korak“.	Održano minimalno tri sastanka.
Praćenje natječaja i kontaktiranje javnih tijela i udruga kao potencijalnih partnera		Praćenje natječaja
<b>2.2 Educiranje djelatnika javnih tijela, udruga te djece i mladih o temama od važnosti za rad udruge</b>		
Provođenje raznih relevantnih edukacija (u skladu s dostupnim sredstvima financiranja).	ESF, Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike, Ministarstvo pravosuđa i uprave RH, Ministarstvo unutarnjih poslova, Grad Karlovac, Karlovačka županija.	Broj održanih edukacija za javna tijela i udruge – minimalno dvije godišnje (uključujući i u sklopu projekata).

Strateški cilj/mjera/aktivnost	Planirani izvori financiranja	Pokazatelji
Provođenje edukacija namijenjenih djeci i mladima vezano uz područje prevencije različitih oblika nasilja.	Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike.	Broj održanih edukacija za djecu i mlade
<b>3: Utjecati na poboljšavanje pravne regulative, javnih politika te opće svijesti i stava dionika i javnosti</b>		
<b>3.1 Organizacija medijskih kampanja, javnih akcija, obilježavanja bitnih datuma i sličnih aktivnosti podizanja svijesti</b>		
Obilježavanje Međunarodnog dana žena.	Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike.	Prigodno obilježeni bitni datumi.
Obilježavanje Nacionalnog i Međunarodnog dana borbe protiv nasilja nad ženama.		Prigodno obilježen bitni datum.
Obilježavanje Dana prevencije međuvršnjačkog nasilja		
Po potrebi manifestacije, događanja, inicijative.		Broj manifestacija
Javne akcije, uživo ili online (kroz jednu od njih obilježavamo Europski dan žrtava kaznenih djela – 22.2., kroz jednu Nacionalni dan borbe protiv nasilja nad ženama – 23.9., a kroz jednu Međunarodni dan borbe protiv nasilja nad ženama – 25.11.) i javna predavanja/okrugli stolovi/međuresorni treninzi.	Ministarstvo pravosuđa i uprave RH	3 javne akcije, 2 okrugla stola te 1 međuresorni trening.
<b>4: Poboljšati vidljivost i vrednovanje ŽGK „Korak“</b>		
<b>4.2 Intenzivnije prezentiranje usluga, aktivnosti i rezultata rada ŽGK „Korak“</b>		
Gostovanja na radijima i TV postajama lokalno, u Karlovačkoj županiji i šire – informiranje o projektima, značajni datumi, teme važne za razne ciljne skupine.	Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike, Ministarstvo pravosuđa i uprave RH, ESF.	Broj gostovanja ŽGK „Korak“ u medijima (radio, TV, Internet portali).
<b>H1: Učinkovito upravljanje i razvoj ljudskih potencijala te učinkovitija organizacija rada</b>		
<b>H.1.1 Kontinuirani rad na edukaciji djelatnika</b>		
Edukacije po potrebama projekata i aktivnosti.	ESF, Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike, Ministarstvo pravosuđa i uprave RH, Ministarstvo unutarnjih poslova, Grad Karlovac, Karlovačka županija.	Broj edukacija na kojima su djelatnice ŽGK "Korak" sudjelovale.
<b>H.1.2 Unaprjeđenje radnih procedura</b>		
Definiranje hitnih slučajeva.	ESF, Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike.	Definirani hitni slučajevi u obliku pisanih internih procedura.
Definiranje prioriteta u poslu.		Definirani prioriteti u poslu u obliku pisanih internih procedura.
Definiranje naručivanja za rad sa korisnicima.		Definirano naručivanje za rad sa korisnicima u obliku pisanih internih procedura.
Mjesečni koordinacijski sastanci oko dogovora o planu rada.		Redovito se održavaju mjesečni koordinacijski sastanci oko dogovora o planu rada – minimalno održano 12 takvih sastanaka godišnje, po potrebi više (po broju radnih dana u godini).

Strateški cilj/mjera/aktivnost	Planirani izvori financiranja	Pokazatelji
Sudjelovanje na grupnoj superviziji.		Sudjelovanje zaposlenica ŽGK „Korak“ na minimalno 5 susreta grupne supervizije.
<b>H.1.3 Organiziranje volontiranja</b>		
Poticanje volonterstva među mladima, nezaposlenima i ostalim potencijalnim skupinama.	Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike, Ministarstvo pravosuđa i uprave RH.	3-5 volontera kontinuirano angažiranih u ŽGK „Korak“.
Mobiliziranje volontera na zadacima koji će omogućiti bolje fokusiranje djelatnika na ključne aktivnosti i razvoj.		
Menadžment volontera.		
<b>H2: Financijska održivost</b>		
<b>H.2.1 Praćenje natječaja i javljanje na iste</b>		
Praćenje natječaja i prijavljivanje projekata.	Ženska grupa Karlovac „Korak“ Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike.	Minimalno tri projekta prijavljena i minimalno jedan projekt dobiven (pokazatelj ovisi o dinamici raspoloživih natječaja).
<b>H.2.2 Razrađivanje mogućnosti samofinanciranja</b>		
Identifikacija usluga koje ŽGK „Korak“ može komercijalno nuditi (npr. edukacije).	Ženska grupa Karlovac „Korak“ Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike.	Potencijalne usluge i klijenti identificirani u obliku "platna poslovnog modela" ( <i>business model canvas</i> ) ili sličnog alata.
Osnivanje društvenog poduzetništva		
Identifikacija potencijalnih naručitelja usluga.		

Operativni plan ŽGK „Korak“ usvojen je na sjednici Skupštine ŽGK „Korak“ održanoj 13. prosinca 2024.

Ženska grupa Karlovac „Korak“

Mirjana Duduković

Mirjana Duduković, predsjednica

